
Kwaliteitsverslag ACTIE 2020

Even snel herhalen: Ontstaansgeschiedenis van ACTIE:

Voorjaar 2017

Directeur Jan Tibo van vzw Sporen geeft de stafmedewerkers de opdracht om een ouderwerking met de focus op optimalisering van het beleid van Sporen op te richten. Dit leidt tot: “een cliëntadviesraad in Sporen” met de oproep om ex-clënten (ouders en jongvolwassenen) uit te nodigen.

9 september 2017: de eerste bijéénkomst: Sporen had een CliëntParticipatieRaad met ex-clënten en medewerkers van Sporen!!

september 2018: De naam CliëntenParticipatieRaad (CPR of CardioPulmonale Resuscitatie of kortweg reanimatie!)) werd vervangen door **ACTIE**. ACTIE werd zelf gekozen door de mensen van de CPR.

ACTIE staat voor:

Advice, **C**reativity, **T**rust, **I**nspiration and **E**xperience

of **A**dvis, **C**reativiteit, ver**T**rouwen, **I**nspiratie en **E**rvaring

Volgende ex-clënten EN nu ook cliënten hebben (de meesten regelmatig) de ACTIEvergaderingen gevolgd in 2020 en gaven steeds een zeer gewaardeerde bijdrage: Sri (mama), Gilbert (grootouder), Ilse (mama), Els (mama), Maaïke (jongvolwassene), Max (jongvolwassene), Naomi (jongvolwassene) en Dylan (jongvolwassene).

Volgende medewerkers van Sporen hebben ons met volle enthousiasme begeleid en ondersteund in 2020: Kris Vansteenkiste (stafmedewerker), Brigitte Vermeiren (contextbegeleidster) en Gie Lambeir (team coördinator).

“Dank u, we beschouwen het nog steeds als een voorrecht om geregeld met jullie van gedachten te mogen wisselen. Het blijft voor ons inspirerend en helpend om samen te zoeken hoe we onze hulpverlening in Sporen nog beter kunnen afstemmen op de noden van cliënten en onze hulpverlening daardoor ook beter kunnen laten verlopen.”

Brigitte, Gie en Kris

ACTIE zet hun ervaringsdeskundigheid in op verschillende manieren:

FRISDENKER/INNOVATOR

Durft de dingen in vraag stellen en levert naast het aanbrengen van vernieuwende ideeën ook een creatieve, verfrissende en kritische blik op de actuele werking (en visie) van Sporen (en andere organisaties) en bij de uitwerking van opdrachten en concrete projecten

Bv:

- ACTIEleden komen 6-wekelijks samen op zaterdagvoormiddag van 10-12u (hoewel we altijd de neiging hebben om over tijd te gaan) waarbij de werking van Sporen constant verder geëvalueerd wordt en in vraag gesteld, o.a. op basis van binnenkomende verhalen van (ex-)cliënten die steeds andere praktijken in Sporen benoemen met de vraag naar verdere verbetering/optimalisatie van de werking van Sporen (nieuwe leden zijn Naomi, Ilse en Maaike!).
- Het nazorgboekje is (eindelijk) een feit! Dit werd live voorgesteld (door Els, Ilse, Max en Gie) op het TCO van 07 oktober 2020 en bedoeling is dat dit nu uitgetoetst wordt in de verschillende afdelingen. Mensen van ACTIE willen dit mee gaan voorstellen bij de jongeren/in de gezinnen. We wachten op feedback van jongeren, gezinnen EN begeleiders voor verdere aanpassingen en verbeteringen.
- Evaluatie tevredenheidsmeting bij cliënten in Sporen met Sanne (hoe optimaliseren, interpreteren en er iets mee doen): dit werd verder bekeken (oa. Op de ACTIEvergadering van september 2020) en werd ook uitvoerig besproken in de Stuurgroep Kwaliteit en heeft geleid tot verschillende aanpassingen in de werkwijze.
- ACTIE stelt ook voor om te gaan praten met jongeren/gezinnen, oudergroepen te laten doorgaan rond bepaald thema, ...
- ...

BEELDVORMER

Zet ervaringskennis in zodat realistisch gedacht en gesproken wordt over de jeugdzorg(problemen)

Bv:

- Getuigenis en vertegenwoordigen door Ilse en Els bij Oudersparticipatie Vlaams-Brabant (nieuwe naam Ouders.) door deelname aan oudergroep (vb. op 14 januari 2020 met voorstellen van Combobox door Els en andere door Ilse).
- Verder vertegenwoordigen en feedback geven door Ilse en Els over diverse onderwerpen (e-YOUTH, nazorg, bijstaan ouders door vertrouwenspersoon ,de Jo-lijn, beveiligend verblijf en ten slotte reorganisatie, samenwerking, nieuwe webiste en beleidsplan van hun vzw).
- Feedback geven over bevraging praktijken van oudersparticipatie in Vlaams-Brabant bij 20 organisaties (waaronder Sporen) door Els en daaruit voortvloeiend deelname aan interview voor verdere verduidelijking

-
- door Kris en Els enerzijds en interview van Ilse als ouder/cliënt in Sporen (hoe beleef je hulpverlening door Sporen? Op 02 september 2020) anderzijds.
 - Deelname aan hulpverlenersgroep op 09 september 2020 door Els (vechtscheidingen en hoe hiermee omgaan als hulpverlener).
 - Evaluatie participatiekompas UCLL.
 - Voorbereidingen Buurtfeest Oudebaan met de mensen van CAH/DTL, De Pas, Het Traject, de buurtwerkers van Hoogland en mensen van UCLL.
 - ...

BRUGGENBOUWER

Onderhoudt en/of legt verbinding tussen cliënt en werknemers van Sporen, beleid, organisaties (en andere) mogelijke stakeholders (en bij uitbreiding de maatschappij) en draagt zo bij aan meer wederzijds begrip en gelijkwaardig samenwerken

Bv:

- Gilbert, Max en Brigitte gingen praten op 20 januari 2020 met consultants (Valerie Gilissen en Claudia Nijs), stelden ACTIE voor, gaven getuigenissen en suggesties (vb. in eerste instantie zoeken om kinderen te plaatsen bij familieleden in plaats van instellingen; zelf individuele begeleider, of kortweg IB, mogen kiezen).
- Terugkoppeling van ACTIE maand naar alle medewerkers van Sporen.
- Slogans op screensaver van computers van alle medewerkers van Sporen.
- Kwaliteitsverslag ACTIE 2019 opgenomen in Kwaliteitsverslag van Sporen (dit laatste staat op intranet).
- Els is ook een cliëntvertegenwoordiger bij de CliëntVertegenwoordigersmeeting (Linda Aerts) ter voorbereiding van het IROJ (vb. advies IROJ Brussel en Vlaams-Brabant; oa. beleidsaanbevelingen voor 1G1P Asse-Meisse-Vilvoorde en Oost-Brabant).
- Stuurgroep Yuneco (Els is ouderparticipatant) met thema's zoals beveiligend verblijf, 1G1P, programma Zorggarantie, ...
- Vzw ACTIE?: veel intense en moeilijke discussie's hebben plaatsgevonden in augustus en september 2020 door alle ACTIEleden en directeur Jan Tibo om te bekijken of we ACTIE zouden omvormen tot een vzw om ons te laten erkennen door de overheid en zo rechtstreeks adviezen te kunnen geven aan de overheid. Uiteindelijk is beslist om hier voorlopig mee te wachten en ons eerst te focussen op de dingen die we op dit moment willen en kunnen realiseren in de toekomst. Van zodra er meer mankracht is bij ACTIE kan dit opnieuw overwogen worden.
- ...

VERTEGENWOORDIGER

Vertegenwoordigt en verdedigt het perspectief van cliënt, familie en/of andere dichtbetrokkene en/of ervaringsdeskundige

Bv: Vertrekkend vanuit het meerjarenbeleidsplan van Sporen, deelname aan volgende Stuur- en werkgroepen door de mensen van ACTIE:

- Stuurgroep Neerhespen (Els en Gilbert).
- Stuurgroep Kwaliteit (Els).
- Werkgroep familieberaden (Ilse en Els) en voorstellen 'Visie- en missietekst' op het TCO van 16 december 2020 (online Teamsmeeting) door Els, Sanne en Sandra.
- Stuugroep NVR of geweldloos verzet (Ilse).
- Maaïke verdedigt het perspectief van jongeren bij een vergadering over hoe jongeren de hulpverlening ervaren bij thuisbegeleiding.
- 'ACTIE in actie': uitleggen op het TCO van 07 oktober 2020 (live in jeugdherberg de Blauwput) waar ACTIE momenteel mee bezig is (nazorgboekje, voorbereiding Buurtfeest , aanbod om naar jongeren en gezinnen te gaan en vertegenwoordigerswerk van ACTIE voorstellen.
- Els is nog steeds ouderparticipant bij Stuurgroep Yuneco (en zit ondertussen ook 2 werkgroepen).
- En vergeet ook niet onze aanwezigheid op de Nieuwjaarsreceptie (Gilbert en Els), waar mensen van Sporen ons ook in een ontspannen sfeer kunnen ontmoeten.
- ...

KRACHTVERLENER

Focust in individuele gesprekken op mogelijkheden en empowerment bij de cliënt (of ervaringsdeskundige)

Bv

- Max gaat bvb. naar McDonalds met jongeren en werd ook als steunfiguur ingezet vanuit Tejo (Therapie voor Jongeren Leuven).
- Gilbert verzamelt getuigenissen en ondersteunt tijdens die gesprekken ook cliënten.
- Els is actief als mama in het programma 'Zorggarantie' en gaat naast de ouders staan bij de zorgtafels (ouders zijn omringd door een groep hulpverleners zoals Kind en Gezin, de crèche, het VK, een consulent, een psycholoog, een aantal professionele meedenkers) om hun perspectief te verdedigen en te helpen tegemoet te komen aan hun noden om een veilige toekomst voor hun kinderen te garanderen.
- ...

NB: Meerdere van deze activiteiten horen bij meerdere functies

Verantwoordelijke verslaggever: Els Nijs

En in de pipeline voor volgend jaar?

- Start werken aan regelmatige edities van ACTIEkrantje
- Buurtheest Oudebaan samen met buurt Hoogland op 22 mei 2021
- Start facebook/Instagrapagina (?) en aanpassen website van ACTIE (en Sporen) zodat ACTIE duidelijker in beeld komt en bekend wordt, niet alleen bij werknemers van Sporen, maar ook bij gezinnen (kinderen, jongeren, (groot)ouders, hun omgeving,) die hun begeleiding hebben afgesloten of wiens begeleiding nog lopende is.