

2 jaar ACTIE in een



Voorjaar 2017

Directeur Jan Tibo van vzw Sporen geeft de stafmedewerkers de opdracht om een ouderwerking met de focus op optimalisering van het beleid van vzw Sporen op te richten.

De denkoefening leidt tot een tekst: “Cliëntparticipatie 2020: een cliëntadviesraad in Sporen” die aan directie en TC’s (TeamCoördinatoren) bezorgd werd in juni 2017. Daarbij de oproep om ex-cliënten (ouders en jongvolwassenen) die we aan zo’n adviesraad zien deelnemen aan te spreken en uit te nodigen. Vanuit Sporen werden Jan Benaerts (TC) en Kris Vansteenkiste (staf) aangesteld om dit project te gaan trekken.

9 september 2017: de eerste bijéénkomst

Sri (mama) en Dylan (jongvolwassene) waren erbij, Gilbert (grootouder) was verontschuldigd. De kop was eraf. De verhalen kwamen binnen en de daarop volgende maanden kwamen we ongeveer maandelijks samen en sloten Gilbert, Max (jongvolwassene), Els (mama), Dylan (jongvolwassene) en Jordy (jongvolwassene) aan. Sporen had een CliëntParticipatieRaad.

Vanuit Sporen is Brigitte Vermeiren (CB, context begeleider) vrij snel komen aansluiten en Ineke Vercruyse (TC) is Jan Benaerts komen vervangen.

September 2017 – september 2018

Aanvankelijk werden de verschillende ervaringen gedeeld met elkaar en met de hulpverleners. Ervaringen die verteld werden, er was veel herkenning en erkenning bij elkaar, ook ruimte voor verschillen en de mix tussen (groot)ouders en jongeren was duidelijk een verrijking. En er was zeker één gemeenschappelijke drive: de hoop om het voor toekomstige cliënten in de bijzondere jeugdzorg beter te maken en de professionals daarin bij te staan. Sommige verhalen en ervaringen zijn opgeschreven/gefilmd.

Het kunnen vertellen van de eigen ervaring maakte vrij snel plaats voor het aanbrengen van suggesties, delen van verwachtingen naar veranderingen, ...

Dit leidde tot het aanpassen van de gedragscode voor medewerkers. De onduidelijkheid rond het als begeleider al dan niet nog mogen contact hebben met jongeren na een begeleiding werd weggewerkt.

Daarnaast werden in mei 2018 heel wat suggesties verzameld in de tekst: Suggesties van de cliëntparticipatieraad voor het Jaaractieplan van vzw Sporen voor 2018(-2019).

Vanaf maart 2018 zien we in de verslaggeving van het TC overleg regelmatig thema's vanuit de cliëntenparticipatieraad aan bod komen.

September 2018 – september 2019

De opstart van ons tweede werkjaar stond in het teken van de voorbereiding van de herfstontmoeting van vzw Sporen op 20 november 2018 waar alle werknemers van Sporen aanwezig zijn. De naam CliëntenParticipatieRaad (CPR) werd ten grave gedragen en de naam ACTIE werd aan de medewerkers van Sporen voorgesteld. ACTIE werd zelf gekozen door de mensen van de CPR en staat voor Advice Creativity Trust (vertrouwen) Inspiration en Experience. Maar we onthouden zeker ook de erg gesmaakte bijdragen van Sri op video en de live versies van Max, Gilbert en Els.

Ondertussen werd er op stafniveau in Sporen in december 2018 nagedacht over continuïteit in de hulpverlening en nazorg vanuit de inspiratie aangebracht door ACTIE.

Ineke Vercruyssen werd de voorbije maanden mama en is in de ACTIEvergaderingen vervangen door Gie Lambeir (TC).

Ongeveer maandelijks bleven we samenkomen. We werkten aan een nazorgboekje dat we hopen tegen eind 2019 te lanceren in vzwSporen. Er is verder stilgestaan bij het verzamelen van nieuwe ervaringen en verhalen met de jeugdzorg (en Gilbert heeft daar heel veel tijd en energie in gestoken, op het einde geholpen door Tiffany, stagiair van de KUL in De Zwier). Dit moet onder meer leiden tot de eerste versie van de Actiekrant die eerstdaags verschijnt. We gingen naar Gent voor een inspiratiedag participatief werken (voorjaar 2019) en in het verlengde daarvan waren er contacten van Els met verschillende andere organisaties.

Max ging in Kinderdorp met jongeren praten die botsten met de hulpverlening/hulpverleners (McDonalds).

Op de algemene vergadering van Sporen in juni 2019 stond ACTIE centraal waar Max, Gilbert en Els aanwezig waren. En de voorbije maanden leverde Els bergen werk voor ACTIE (en voor Sporen in het algemeen) vanuit haar stage in vzwSporen, steeds vanuit haar mama perspectief.

We stonden met Sanne (Staf medewerker beleid) stil bij de tevredenheidsmeting bij cliënten in Sporen, hoe we die kunnen optimaliseren en interpreteren.

Els deed een interview met Lieve Claeys van het Vlaams Welzijns Verbond over ACTIE (<https://www.vlaamswelzijnsverbond.be/verhaal/els-nijs-48-vrijwilliger>).

Er was in september 2019 de driedaagse Bridging Beliefs, inspired by Partnering for Safety (congres van 25-27 september, met jeugdhulpverleners uit Luxemburg, CKG De Schommel, Tonuso, Combo MFC, Jongerenwelzijn, vzw Sporen, ouders en jongeren van ACTIE, en waar ook de oudersparticipatieraad van Vlaams-Brabant een kijkje is komen nemen) waar Els hielp met de organisatie en er vanuit ACTIE zinvolle bijdrages geleverd werden door Gilbert, Max en Els.

Gilbert werd uitgenodigd op een vergadering van oudersparticipatie Vlaams Brabant <https://www.oudersparticipatie-jeugdhulp.be/>.

Gilbert en Els gingen samen naar het forumtheater van Cachet, een organisatie voor jongeren en jongvolwassenen, om verder aan netwerking te doen.

<http://cachetvzw.be/>

Max werd uitgenodigd voor een gesprek met Annelien Coppieters van SOS kinderdorpen naar aanleiding van een artikel in de Knack (<https://weekend.knack.be/lifestyle/maatschappij/jongeren-in-jeugdzorg-een-thuis-is-meer-dan-een-dak-boven-je-hoofd/article-longread-1516837.html>) waarop hij had gereageerd.

Els werd gevraagd op de Stuurgroep Yuneco.

Onderweg verloren we wel Dylan en Jordy die het niet langer haalbaar zagen om deel te nemen aan de vergaderingen van ACTIE. Het vinden van nieuw bloed is dan ook een prioriteit.

En vergeet ook niet onze aanwezigheid op de Nieuwjaarsreceptie (Gilbert en Els) waar mensen van vzw Sporen ons ook in een ontspannen sfeer kunnen aanspreken en wij ook steeds meer medewerkers van Sporen kunnen leren kennen.

Wat komt eraan?

Hoe kan ACTIE een forum worden voor alle cliënten van Sporen en hoe kunnen we onze (kern)groep versterken? De ACTIEkrant is klaar voor een eerste oplage, het nazorgboekje staat in de steigers, ...



De ACTIE buttons zijn ondertussen al door kinderhanden gefabriceerd en mogen tijdens de “ACTIEmaand” in Sporen door alle medewerkers met de gezinnen gedeeld worden. Flyers en visitekaartjes zullen uitgedeeld worden met onder andere ons emailadres (actie@sporen.be), weblink (www.sporen.be/actie). Onze webstek is in de maak en zou info van ACTIE makkelijk toegankelijk moeten maken. Iedereen is welkom: jongvolwassenen of ouders wiens traject bij Sporen aan het lopen is of afgelopen is, of



je nu 1-maal wil komen kijken of meedoen aan onze (kern)groep, ... Er zijn geen verplichtingen, maar alle hulp is welkom.

Op 25 november is er de Kwaliteitsdag van vzw Sporen waar we zeker ook aanwezig zullen zijn.