



Onthaalbrochure





Geldenaaksebaan 428, 3001 Heverlee

tel 016 38 76 00 fax 016 38 76 19

mail: sporen@sporen.be

<https://www.sporen.be>

Over vzw Sporen

Bij vzw Sporen willen we gezinnen ondersteunen opdat kinderen zo veel mogelijk **in hun eigen omgeving** kunnen opgroeien op een manier die tegemoetkomt aan hun ontwikkelingsvragen en -behoeften.

Daarnaast bieden we **vorming** aan professionelen die in gelijkaardige situaties werken.

Visie

Ons vertrekpunt is de **vraag van het gezin**. Van hieruit richten we ons op de krachten en hulpbronnen bij het gezin, in de familie en ruimere omgeving.

Samen met belangrijke mensen uit de omgeving maken we een plan zodat de doelen, stapje per stapje, kunnen worden bereikt.

Centraal staat de **onvoorwaardelijke** zorg en **liefde** voor de kinderen. Wanneer de situatie voor iedereen 'goed en veilig genoeg' is en het gezin samen met familie verder kan, wordt de begeleiding op maat afgebouwd.

Op www.opgroeieninveiligheid.be vind je meer uitleg over onze manier van werken. Op www.sporen.be vind je meer uitleg over de werking van al onze afdelingen.



Deze brochure bevat de **belangrijkste informatie over onze begeleiding**. Neem hiervoor je tijd. Aan het einde van de brochure vind je een papier om ondertekend aan ons terug te bezorgen zodra je alle informatie gelezen hebt.

Decreet Integrale Jeugdhulp

Alle organisaties voor jeugdhulp in Vlaanderen zijn verplicht om te werken volgens het decreet Integrale Jeugdhulp. Dit decreet waakt erover dat kinderen en jongeren steeds ergens terecht kunnen en dat er geen breuken zijn in de hulpverlening.

Meer info? www.jeugdhulp.be/over-jeugdhulp

We zoeken **zo veel mogelijk** naar oplossingen in de **vrijwillige hulpverlening**. Soms lukt dat niet en blijkt de situatie zo onveilig of bedreigend voor een kind dat we het als onze plicht zien om op te treden. In die situaties nemen we contact op met het OCJ (Ondersteuningscentrum Jeugdzorg) of het VK (Vertrouwenscentrum Kindermishandeling). Het OCJ of het VK kan er dan voor kiezen om de jongere en zijn context mee op te volgen.

Vanaf dan heb je meestal een **consulent**, die mee zal bepalen wat er, vanuit de maatschappij, verwacht wordt qua afspraken. Deze hulpverlening is nog steeds vrijwillig.

Wanneer de vrijwillige hulpverlening dreigt te blokkeren, kan het OCJ of het VK de jongere doorverwijzen naar de **jeugdrechtbank**. Er is dan sprake van opgelegde of gedwongen hulp. Een consulent geeft advies aan de jeugdrechter, die op zijn beurt een maatregel uitspreekt.

Decreet Rechtspositie van de minderjarige

Deze wetgeving beschermt de **rechten van kinderen en ouders** die in de hulpverlening terecht komen. Agentschap Opgroeien brengt hiervoor **brochures** uit op ieders maat, je begeleider zal deze met jou overlopen. Je kan de brochures ook steeds digitaal raadplegen op www.rechtspositie.be/publicaties. We hechten in Sporen erg veel belang aan deze wetgeving en gaan soms nog een stuk verder. Daarom nemen we je graag mee in hoe wij met het decreet omgaan.

Het decreet bevat nog veel meer thema's dan degenen die wij uitkiezen. Je vindt alle informatie op www.rechtspositie.be/themas.

Algemeen	Bekwaamheid	Belang	Beroepsgeheim	Bijstand / Vertrouwenspersoon	Dossier
Informatie	Inspraak en participatie	Instemming	Klachten	Menswaardige behandeling	Privacy
Rechten van opvoedings verantwoordelijken - pleegzorg	Rechten van ouders	Respect voor het gezinsleven - recht op contact	Zakgeld		

In het belang van de minderjarige

Onze hulp zal altijd in het belang zijn van de kinderen en jongeren die we begeleiden. Bij elke beslissing die we maken, is dit de belangrijkste overweging.

Inzage in je dossier

Elke jongere die begeleid wordt heeft een eigen dossier. Sinds 1 januari 2022 werken wij met een elektronisch cliëntdossier **eCQare** (www.ecqare.com). Hierin zetten we een kopie van al onze verslagen. Als ouder heb je volledige toegang tot het dossier van je kind tot de leeftijd van 12 jaar. Vanaf 12 jaar beslissen de kinderen zelf over wie toegang heeft. Je hebt wel steeds het recht om toegang te vragen tot alle informatie die wij over jou hebben, wij zullen je dan binnen de 15 dagen uitnodigen om dit samen door te nemen.

In sommige uitzonderingen (excepties) kunnen we informatie uit je dossier tóch geheimhouden:

- 1) **Gerechtigde exceptie**: communicatie van en naar de rechtbank kan je inkijken via het dossier op de rechtbank en niet via ons dossier.
- 2) **Vertrouwelijkheidsexceptie**: informatie in het dossier die ons werd toevertrouwd waar je zélf niet bij was. Info uit gesprekken bij gescheiden gezinnen valt hier ook onder.
- 3) **Agogische exceptie**: informatie waarbij ingeschat wordt dat het in het belang is van de minderjarige om deze (nog) niet door te geven (bv. kind is geadopteerd).

Wie kan in je dossier

De collega's van de afdeling(en) die je begeleidt, hebben toegang tot je dossier. Enkele collega's die een ondersteunende rol hebben in onze organisatie, hebben ook toegang tot enkele delen in je dossier. We sommen ze graag voor je op:

- De administratie voor contact met het Agentschap Opgroeien, het groeipakket, uitbetaling voor verblijf in de context en medische verwerking.
- De ICT-verantwoordelijke voor technische issues.
- De Stafmedewerker Beleid voor onderzoek binnen Sporen, o.a. over familieberaden.
- De leden van de werkgroep Interne Audit krijgen tijdelijk toegang tijdens een audit.

Inspraak en transparantie

Tijdens de begeleiding vragen we je hoe jij kijkt naar je gezinssituatie: naar de bezorgdheden, positieve elementen, doelen en verwachtingen die er zijn binnen je gezin. Jouw ideeën hierover schrijven we in een verslag met drie kolommen. Je mag alles wat wij over je schrijven zélf bijhouden.

Je kan de medewerkers van Sporen altijd rechtstreeks feedback geven. Ook via onze website (www.sporen.be/mening) kan je op verschillende manieren iets kwijt. Dankzij deze feedback kunnen wij onze begeleidingen steeds verbeteren.

We werken samen met de **hogeschool UCLL** over hoe wij werken in Sporen en wat gezinnen en andere mensen hiervan vinden. We vragen je akkoord om hieraan mee te werken.

Soms zijn ervaringen van ouders en jongeren anders als de begeleiding is afgesloten. We nodigen je op het einde van de begeleiding uit om te vertellen over je ervaringen tijdens de begeleiding. Eén jaar na de begeleiding ontvang je van ons ook een brief waarin we vragen hoe het gaat met jullie gezin. Deze kan je vrijblijvend en anoniem beantwoorden.

ACTIE: Cliëntparticipatieraad

Wil je graag meer impact hebben op hoe wij ons organiseren, dan kan je je aansluiten bij onze **cliëntparticipatieraad ACTIE**. Dit is een klein groepje mensen die onze organisatie hebben leren kennen als cliënt, als ouder, als contextfiguur... Door met mekaar ervaringen te delen, komen ze tot aanpassingen in ons dagelijks werk.

Zo ontwikkelde ACTIE bijvoorbeeld het **nazorgboekje**: een boekje met concrete tips dat je verder op weg helpt als onze begeleiding voorbij is.

Je vindt alle informatie en vergaderdata op www.sporen.be/actie, je kan hen ook een mailtje sturen op actie@sporen.be. Via de website kan je ook gewoon je verhaal anoniem doen.

Klachtenprocedure

Soms gebeurt het dat je niet tevreden bent over hoe de begeleiding loopt. Of het kan zijn dat de samenwerking met je begeleider(s) moeilijk loopt.

Als je ontevreden bent, probeer je best eerst hierover te praten je begeleiding. Als dat niet helpt of als je je niet gehoord voelt, kan je een klacht neerleggen.

Waar kan je terecht met een klacht?

- Bij de **teamcoördinator** van de betrokken afdeling.
- Bij de **ombudsdienst** van Sporen:
Dit zijn stafmedewerkers die niet gebonden zijn aan een afdeling en zijn aangesteld binnen vzw Sporen om een klacht op een goede manier op te volgen en samen naar een oplossing te zoeken.
Tel: 016 38 76 00
Adres: Geldenaaksebaan 428, 3001 Heverlee
Mail: ombudsdienst@sporen.be
- Bij een **externe vertrouwenspersoon**, niet verbonden aan Sporen. Hij luistert en zoekt naar oplossingen als je een ernstige klacht hebt over onze werking. Je kan schrijven naar:
Gie Kiesekoms, Redingenstraat 6, 3000 Leuven
E-mail: gie.kiesekoms@cawoostbrabant.be
- Bij de **JO-LIJN**. Dit is het gratis telefoonnummer van de ombudsdienst voor ouder(s) en jongeren in de Jeugdzorg.
Tel: 0800/900.33, op maandag van 9u tot 13u uur en op woensdag en vrijdag van 13u tot 17u.
Mail: jo-lijn@opgroeien.be
- Bij **externe bemiddeling** via Integrale Jeugdhulp
Tel: 016 26 73 07
Mail: bemiddeling@vlaamsbrabant.be
- Bij de **Vlaamse Toezichtcommissie** als je vindt dat je rechten m.b.t. je gegevensverwerking geschonden zijn (zie onderaan).
<https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie>

BINC

Sinds begin 2011 vraagt de Vlaamse Overheid om bepaalde gegevens van elke begeleiding te registeren in BINC (Begeleiding IN Cijfers).

De overheid wil hiermee zicht krijgen op de doelgroep van de Vlaamse Jeugdzorg. Wij moeten voor elke begeleiding die wordt opgestart of beëindigd een aantal gegevens doorgeven (zoals woonplaats, leeftijd, samenstelling gezin, begeleidingsduur e.d.).

Daarnaast wordt de informatie gebruikt voor administratieve vereenvoudiging binnen de overheid, bijvoorbeeld automatische bepaling van het groeipakket, berekening van zakgeld...

Alle informatie over de gegevensdeling van de overheid vind je op de website van Jeugdhulp: <https://www.jeugdhulp.be/professionelen/themas/dossier-en-gegevensdeling>.

Financiële gevolgen

Onze begeleiding is **gratis** in die zin dat je ons nooit zal moeten betalen voor ons werk, ons vervoer of onze onkosten. Wel heeft een begeleiding soms een impact op het groeipakket. Dit hangt af van de ingezette hulp, we nemen je hieronder mee in alle details.

Contextbegeleiding, Crisisbegeleiding, Ondersteunende begeleiding

- Er is **geen impact** op je groeipakket.
- De kosten voor de kinderen (school, dokter...) zijn voor de opvoedingsverantwoordelijken.

Time-out, kortdurend crisisverblijf (max. 14 dagen)

- Er is **geen impact** op je groeipakket.
- Maaltijden, activiteiten, vervoer... worden betaald door de afdeling.
- Andere kosten voor de kinderen blijven voor de opvoedingsverantwoordelijken.

Verblijf

- Er wordt **2/3 van het groeipakket ingehouden**. Dit geld gaat niet naar ons, maar blijft bij de overheid.
- De overige **1/3 van het groeipakket** gaat naar de opvoedingsverantwoordelijken. Soms beslist een jeugdrechter dat dit geld op een spaarrekening gezet wordt voor de jongere. Dan kan de jongere dit geld gebruiken vanaf de 18^e verjaardag.
- De grote meerderheid van de leefkosten (maaltijden, noodzakelijke medische kosten...) wordt **betaald door de afdeling**. Er worden ook beperkte budgetten voorzien voor kledij, kapper, hygiëne...
- Voor **grote kosten** zoals inschrijvingsgeld en materiaal voor school of hobby kan de afdeling bijdragen in de kost voor de periode waarin de jongere in de leefgroep mag verblijven.
- De jongere krijgt van ons **zakgeld**. Deze bedragen vind je op www.jeugdhulp.be.

Omdat we ook de kinderen en jongeren met module Verblijf liefst zo veel mogelijk in de eigen omgeving zien opgroeien, bieden wij ouders een **extra financiële tegemoetkoming** voor de voeding: voor elke weekdag dat de jongere thuis is, vergoeden wij de maaltijden met de kost die we zelf krijgen: 3,20 € per warme maaltijd en 0,90 € per broodmaaltijd.

CBAW (Contextbegeleiding Autonom Wonen)

- Er wordt **2/3 van het groeipakket** ingehouden. Dit geld gaat niet naar ons, maar blijft bij de overheid.
- De overige **1/3 van het groeipakket** wordt meestal op een spaarrekening gezet voor de jongere. Dan kan de jongere dit geld gebruiken vanaf de 18^e verjaardag.
- Een **minderjarige** jongere krijgt van de afdeling maandelijks **CBAW-geld** gelijk aan het leefloon. Hiermee betaalt de jongere alle eigen kosten.
- Een **meerderjarige** jongere die alleen woont maar via CBAW nog in begeleiding is, zorgt voor zijn eigen inkomsten door werk of ontvangt een leefloon van het OCMW.

Tevredenheids- en effectmeting

Kwalitatieve hulp bieden is voor ons heel belangrijk, daarom vragen wij aan elk gezin om deel te nemen aan een **tevredenheidsmeting** zodra onze begeleiding is afgerond. Deze informatie wordt met de betreffende afdeling gedeeld.

Ongeveer een jaar na de begeleiding sturen we je ook een brief of mail met enkele vragen (**effectmeting**) en we hopen dat je ons deze ingevuld terug wil sturen. Deze informatie wordt anoniem verwerkt door de stafmedewerker beleid. De andere collega's krijgen alleen geanonimiseerde resultaten.

Wat gebeurt er met je gegevens? Een privacyverklaring

In deze privacyverklaring vind je welke informatie we *precies* over jou als cliënt of steunfiguur bijhouden, wat we hiermee doen en wie toegang heeft. We doen dit omdat we het belangrijk vinden om op een veilige, vertrouwelijke en transparante manier om te gaan met informatie. We volgen de Belgische privacywetgeving en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Als verwerkingsverantwoordelijke voor jouw gegevens hebben wij de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen om je gegevens veilig te houden. We geven hierbij al onze informatie:

Sporen vzw | www.sporen.be | Geldenaaksebaan 428, 3001 HEVERLEE | sporen@sporen.be | tel: 016 38 76 00 | fax: 016 38 76 19
Ondernemingsnummer: BE 0410.290.006 | RPR: Leuven | BNP Paribas Fortis IBAN: BE69 2300 3901 9278 BIC: GEBABEBB

Deze gegevens verzamelen wij

De medewerkers zullen uitsluitend gegevens bijhouden waarvoor we een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang hebben. Bij vrijwillige begeleidingen baseren we ons op de wettelijke grond "het uitvoeren van een overeenkomst". Hieronder vind je een overzicht van alle gegevens die we over jou verzamelen.

- **Identificatiegegevens:** naam, geboortedatum en rijksregisternummer van jou en de namen van de mensen die belangrijk zijn in je leven.
- **Contactgegevens:** adres, telefoonnummer, e-mailadres en eventueel rekeningnummer van jou en de mensen die belangrijk zijn in je leven.
- **Statistische gegevens:** nationaliteit, land van origine, niet begeleide minderjarige, opleidingsniveau, dagbesteding, schoolachterstand.
- **Statistische gegevens over je gezinssituatie:** pleeggezin, adoptiegezin, aantal kinderen, hoogst behaalde diploma, arbeidssituatie, huisvesting, gezondheid, schuldenlast en thuistaal in je gezin.
- **Begeleidingsgegevens:** Wanneer en hoe lang we over en met jou hebben gesproken en wat er hier werd gezegd (in functie van de hulpverleningsdoelstellingen).
- **Verblijf** je bij ons, dan houden we bij wanneer je hier slaapt of mee-eet omdat de overheid dit van ons vraagt. We houden bij hoe je dagritme eruit ziet om je goed te kunnen opvolgen in huis: het opstaan, wanneer je waar moet zijn en op welke manier je

hier naartoe gaat. Hiervoor maken we ook afspraken rond bezoek, roken, medicatie, TV, PC, GSM, consoles, eten, weggaan en uitgaan.

- **Medische gegevens** houden we beperkt tot de module Verblijf en tot wat we nodig hebben in de groep: wens je je eigen huisarts te gebruiken, welke allergieën heb je. Als je naar de dokter gaat of voorschriften meekrijgt, houden we dit bij om de kosten terug te kunnen betalen.
- **Seingegevens**: een foto van je lichaam en aangezicht, lichamelijke kenmerken, taalkennis, mogelijke trefplaatsen, wat je volgens ons op zak hebt van identiteitskaart, bankkaart of cash geld, mogelijke vervoers- of communicatiemiddelen, of je medicatie nodig hebt en op zak hebt, wat je gebruikelijke route is en nog inschattingen van de begeleider van dienst: hoe wat je gemoed, was er een bijzondere gebeurtenis, waar verbleef je, wie zou bij je kunnen zijn en wie is op de hoogte van de verdwijning.

Welke gegevens gaan naar de derden?

- Naar **Agentschap Opgroeien**:
 - o Identificatiegegevens om te weten over wie we praten.
 - o Statistische gegevens komen in BINC, we zijn dit wettelijk verplicht.
 - o Begeleidingsgegevens in functie van zakgeld, CBAW- geld of Buzzy Pazz.
- Naar je **verwijzer**, indien van toepassing:
 - o Identificatiegegevens om te weten over wie we praten. Officiële verslagen (handelingsplannen, evolutieverslagen) worden op een veilige manier bezorgd.
 - o Inhoudelijke gegevens omdat zij zullen bepalen wanneer de begeleiding kan stoppen en zij verantwoordelijk blijven.

Als je een actieve module 'Verblijf' bij ons hebt, zijn we wettelijk verplicht om een aantal gegevens door te sturen.

- Naar de uitbetaler van je **groeipakket**:
 - o Identificatiegegevens om te weten over wie we praten.
 - o Begeleidingsgegevens voor een correcte uitbetaling.
- Naar de **verificator** van de school waarin je ingeschreven bent op 1 februari:
 - o Identificatiegegevens en de datum van inschrijving op onze naam.
- Naar je **mutualiteit**:
 - o Identificatiegegevens en de datum van inschrijving in module 'Verblijf'.
 - o Voor het terugvorderen van medische kosten, datum en kosten van het bezoek.

In geval van nood bezorgen onze collega's relevante gegevens aan artsen of overheidspersoneel (bv. politie bij seining). Dit komt steeds mee in het dossier en je zal hiervan op de hoogte gehouden worden.

Hoe lang wordt mijn dossier bewaard?

Je volledige dossier wordt bijgehouden tot de leeftijd van **35 jaar**, daarna worden ze vernietigd tenzij een andere wetgeving vraagt dat ze langer worden bijgehouden. Een aantal cijfers worden permanent geanonimiseerd bijgehouden omwille van hun statistische waarde.

Onze volledige privacyverklaring kan je terugvinden op www.sporen.be/privacy.

Infoverklaring

Ondergetekende personen bevestigen de documenten en/of uitleg op maat gekregen te hebben over volgende thema's:

- Onthaalbrochure Sporen met info over:
 - ✓ Visie en werking van vzw Sporen
 - ✓ Decreet Integrale Jeugdhulp
 - ✓ Decreet Rechtspositie Minderjarige
 - ✓ Klachtenprocedure
 - ✓ BINC en gegevensdeling overheid
 - ✓ Financiële afspraken
 - ✓ Tevredenheidsmeting en effectmeting
 - ✓ Privacyverklaring
- Onthaalbrochure afdeling
- Boekje Decreet Rechtspositie Minderjarige overlopen
- Documenten module Verblijf (indien van toepassing):
 - ✓ Afspraken leefgroep
 - ✓ Medische fiche
 - ✓ Contract Wifi – sleutel – materiaallijst - (indien van toepassing)
 - ✓

Naam:

Naam:

Handtekening:

Handtekening:

Naam:

Naam:

Handtekening:

Handtekening:

Naam:

Naam:

Handtekening:

Handtekening:

Toestemming foto's

Ondergetekende opvoedingsverantwoordelijke / bekwame jongere geeft toestemming aan vzw Sporen voor de verwerking van volgende gegevens.

- Vzw Sporen mag **foto's maken** van mij(n kind). Foto's worden bijgehouden in onze beveiligde SharePoint en worden mee verwijderd met het dossier.
- Vzw Sporen mag foto's ophangen van mij(n kind) **ophangen in de afdeling**.
- Vzw Sporen mag foto's van mij(n kind) **gebruiken voor creatieve werkjes** met/voor andere jongeren (bv. fotoboek).
- Vzw Sporen mag foto's van mij(n kind) op **Facebook** zetten (bv. bij activiteiten).
- Ik krijg graag de foto's die jullie van mij(n kind) maken (jongeren +12 beslissen zelf naar wie wij foto's opsturen).

Naam:

Handtekening:

Toestemming onderzoek

We doen in Sporen ook aan onderzoek rond specifieke thema's. Bijvoorbeeld het organiseren van onze familieberaden: wat is daarbij helpend en wat niet? Hiervoor contacteren we jou alleen als je ons hiervoor je toestemming gaf.

Je bent vrij om al dan niet toestemming te geven. Je hoeft geen reden te geven als je geen toestemming geeft en je kan later ook van mening veranderen. Laat het dan weten aan je begeleider of aan degene die je opbelt. Alvast bedankt voor je medewerking!

Ondergetekende personen **geven toestemming** om gecontacteerd te worden voor onderzoek rond specifieke thema's:

Naam (+ rol):
Handtekening:

Naam (+ rol):
Handtekening:

Naam (+ rol):
Handtekening:

Naam (+ rol):
Handtekening:

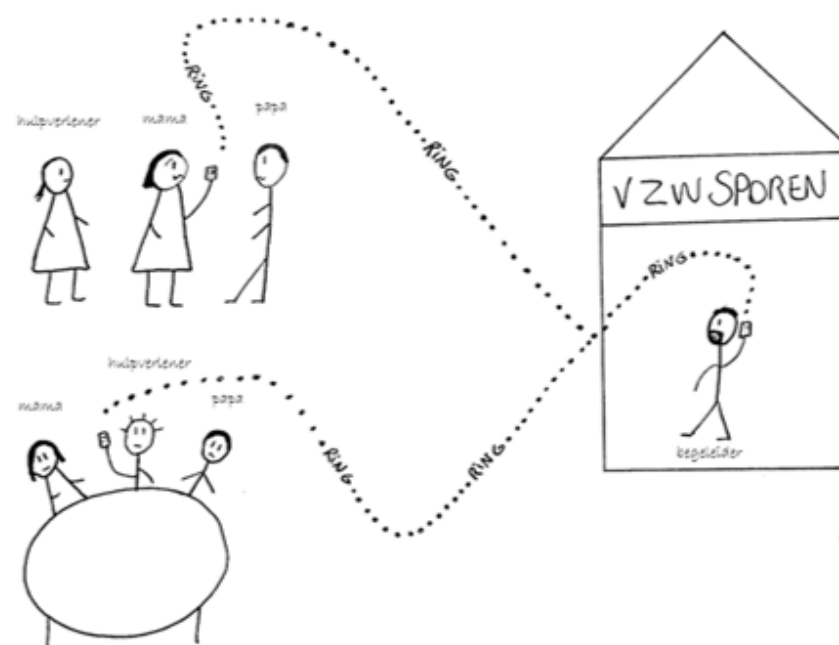
Naam (+ rol):
Handtekening:

Naam (+ rol):
Handtekening:

Naam (+ rol):
Handtekening:

Naam (+ rol):
Handtekening:

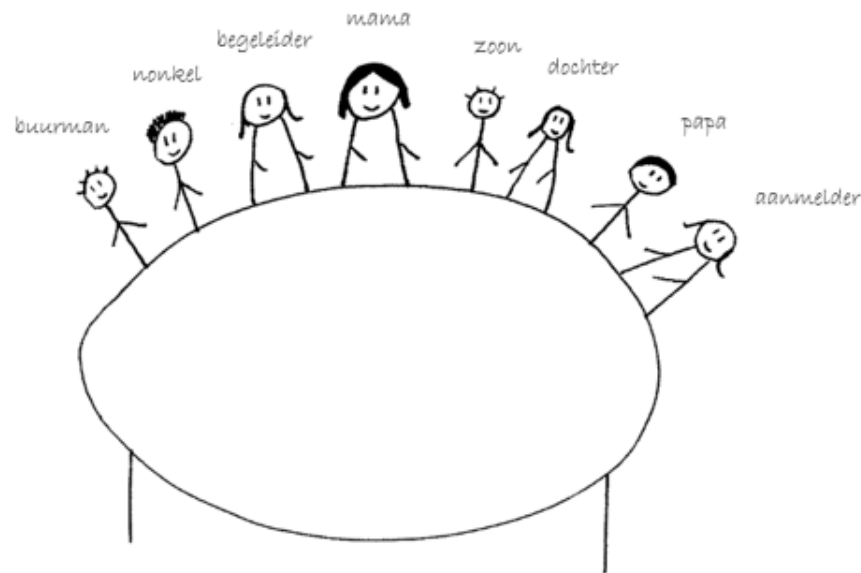
Dit is een verhaal voor iedereen
(ouders, kinderen, jongeren, familie,...)
die begeleid zal worden door
vzw Sporen, gemaakt door de
begeleiders van Sporen



Soms loopt het in gezinnen, ook als ouders en kinderen heel erg hun best doen, niet makkelijk.

Als ouders hulp willen bij de opvoeding van hun kind of jongere kunnen ze samen met een hulpverlener naar vzw Sporen bellen.

Soms is het een hulpverlener die zich zorgen maakt of het goed gaat met een kind of jongere en die, na het bespreken van mogelijke oplossingen met het gezin, het ondersteuningscentrum jeugdhulp (OCJ) of het vertrouwenscentrum kindermishandeling (VK) verwittigt, dat na een gesprek met het gezin en de hulpverlener naar vzw Sporen belt.

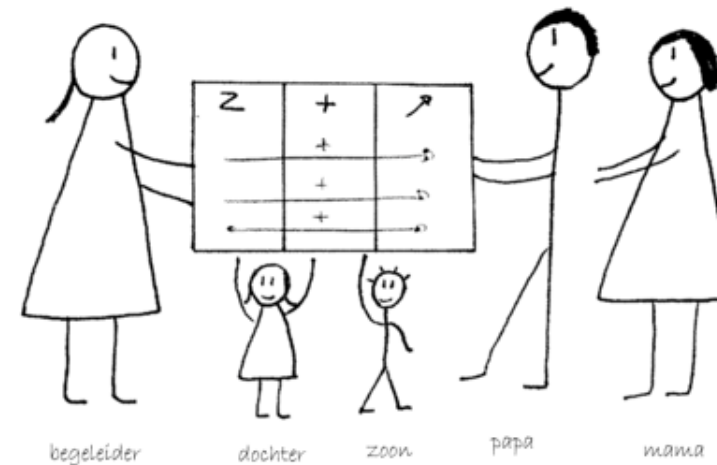


Een begeleider van Sporen heeft een gesprek met de ouders, de kinderen en hun familie (de belangrijke mensen uit hun leven die ze erbij willen hebben). De aanmelder of consulent wordt ook uitgenodigd. Dit noemen we een intake.

De begeleider stelt veel vragen, zoals:

- Wat zijn je wensen of dromen voor je kind? Wat vind je belangrijk voor je gezin?
- Wat loopt er goed in jullie gezin? Wat wil je dat er verandert?
- Wat moet er eerst gebeuren?

Over al deze zaken vraagt de begeleider de mening van het gezin, de familie en van de aanmelder.

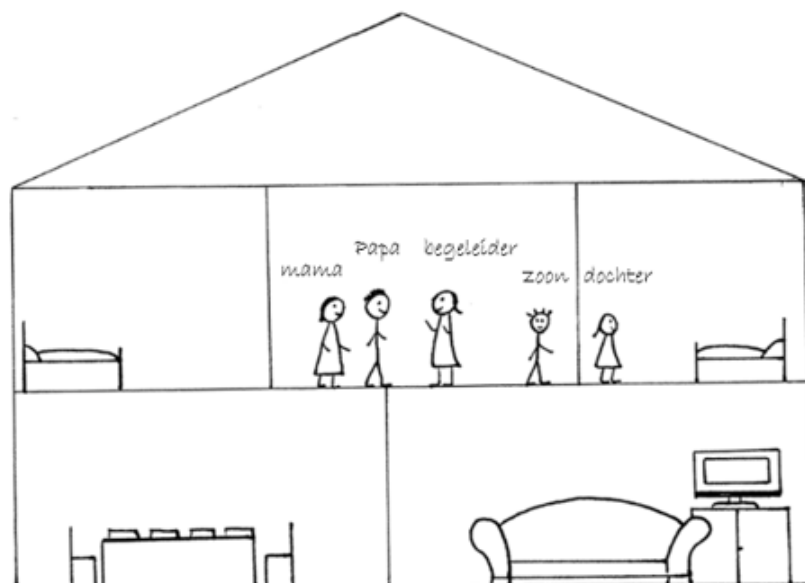


De begeleider maakt tijdens dit gesprek een verslag van wat er gezegd wordt.

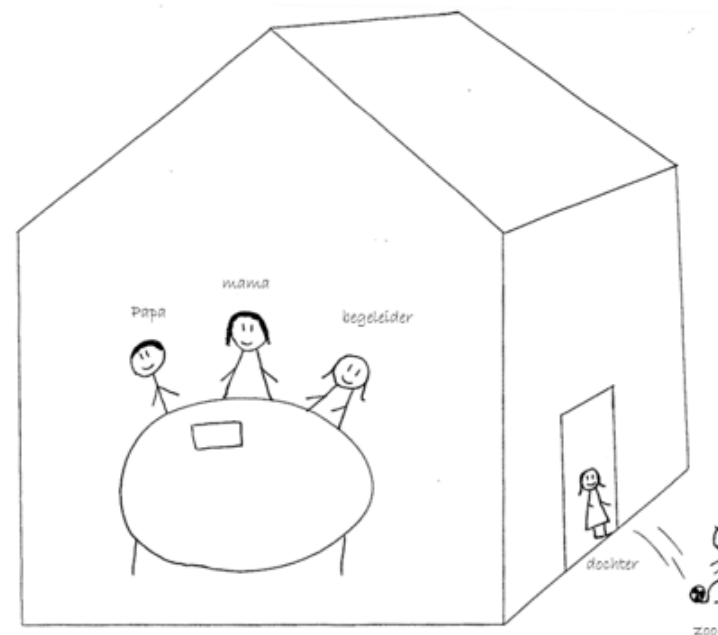
Dit ziet er zo uit:

- Een eerste kolom waarin de zorgen staan: wat gaat er niet zo goed?
- Een tweede kolom waarin de krachten staan en welke hulp en steun er al is: wat gaat er goed?
- Een derde kolom waarin staat wat er moet gebeuren om de situatie te verbeteren: waar willen we naartoe?

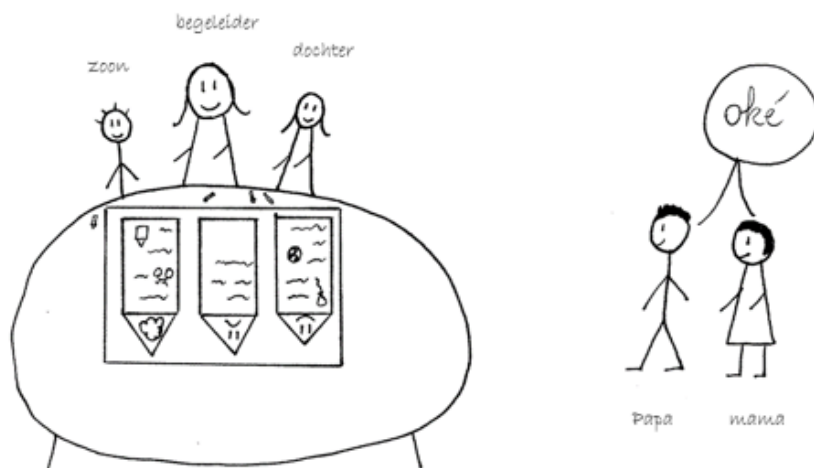
Het gezin en de aanmelder krijgen het verslag. Ook alle volgende verslagen worden samen met het gezin gemaakt.



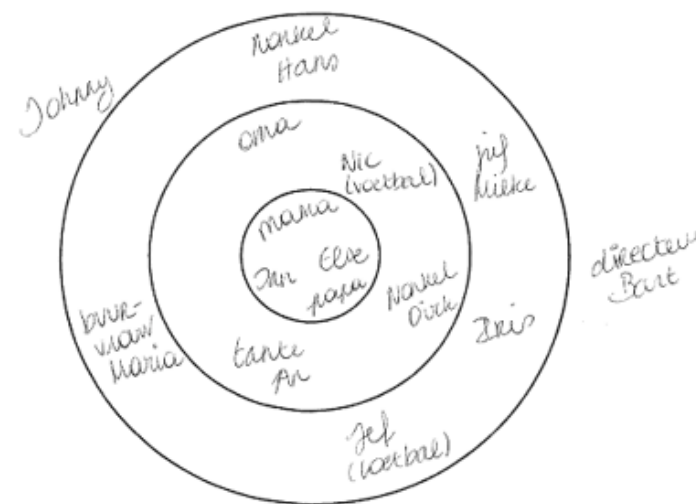
Als de kinderen in de leefgroep zullen verblijven, krijgt het gezin een rondleiding in het huis en uitleg over hoe het eraan toe gaat in de leefgroep. De begeleider vraagt aan de ouders wanneer het kind best gaat slapen, wie de was zal doen, waar de begeleiders zeker aandacht voor moeten hebben,... Er worden ook afspraken gemaakt over wanneer de kinderen en de ouders, broers, zussen en de familie elkaar zullen zien en horen



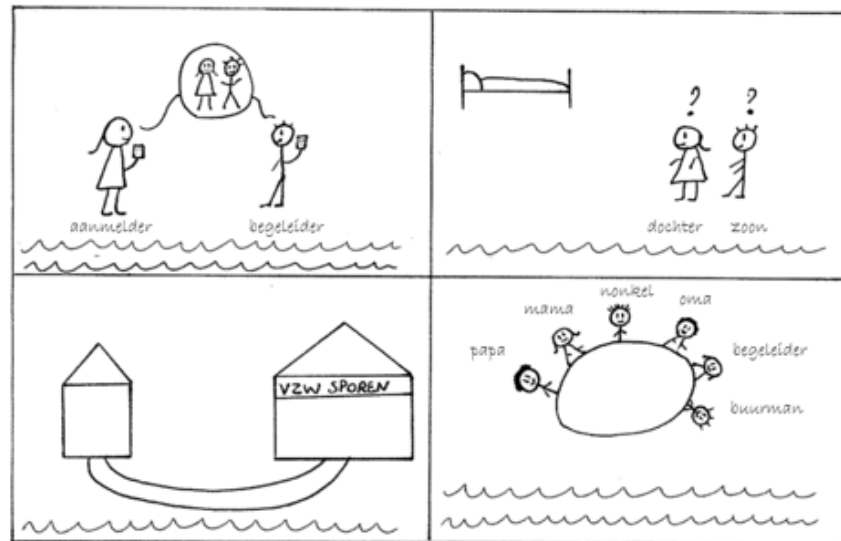
De begeleider bekijkt samen met de ouders waar en wanneer ze samen de volgende gesprekken hebben. Tijdens die gesprekken wordt verder gepraat over wat er in de intake werd gezegd en over wat nog belangrijk is voor het gezin.



De begeleider zal ook praten met de kinderen (thuis of in de leefgroep). De mening van de kinderen over de moeilijke dingen wordt pas gevraagd als de volwassenen hierover goed met elkaar gesproken hebben. De begeleider vraagt aan de kinderen: waar ben je blij mee? Wat wil je meer? Wat wil je anders? Soms maken ze hierbij een tekening of knutselen ze.



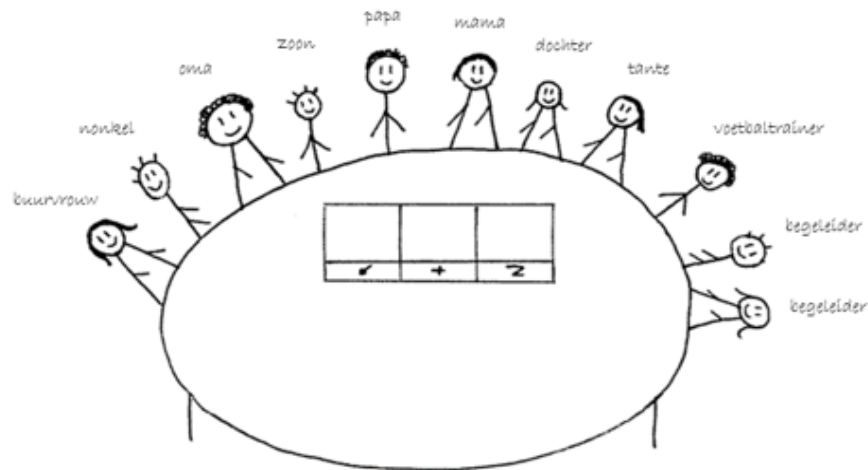
Vanaf de start van de begeleiding gaat de begeleider samen met de ouders op zoek naar mensen uit hun omgeving die hen kunnen ondersteunen. Deze mensen kunnen vaak ook helpen om te bereiken waar we naartoe willen om de situatie te verbeteren.



De begeleider maakt samen met de ouders een verhaal met woorden en tekeningen voor de kinderen. In het verhaal wordt uitgelegd wat er al gebeurd is in het leven van de kinderen en wat er nu zal gebeuren.

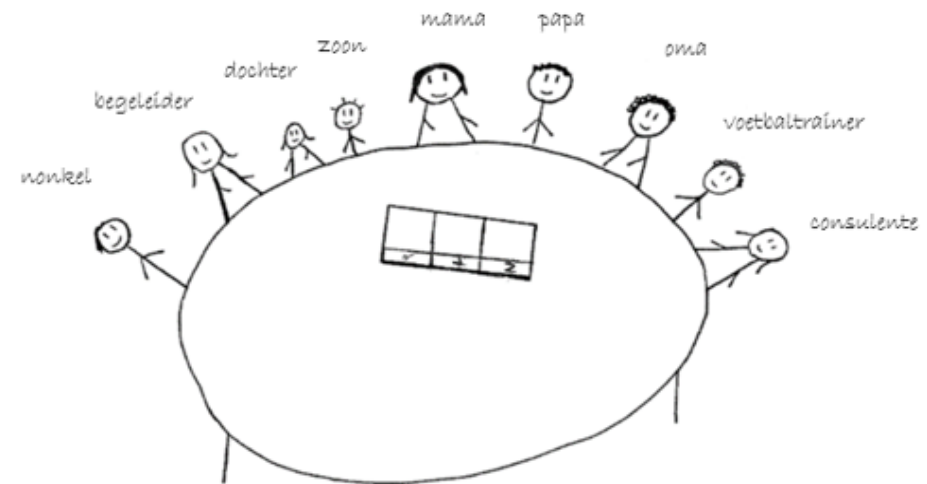


Dit verhaal wordt door de begeleider aan de kinderen voorgelezen samen met de ouders en liefst ook met de familie. Zodat iedereen een gedeeld verhaal heeft.

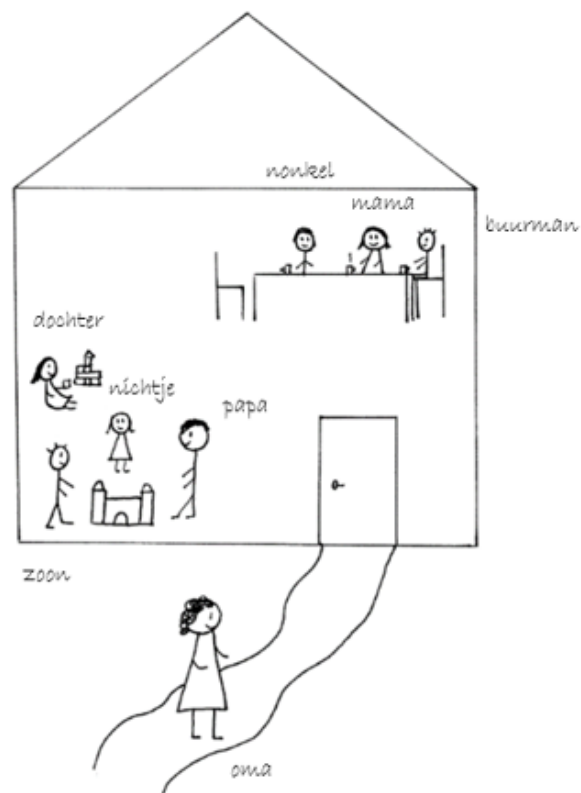


De begeleider en de ouders nodigen samen de mensen uit die voor het gezin belangrijk zijn. Op deze bijeenkomst worden de belangrijkste zorgen, doelen en goede dingen gedeeld.

Iedereen maakt samen een plan om de doelen te bereiken: Wat moet er gebeuren? Wat is de eerste stap? Wie gaat er juist wat doen? Hoe gaan we weten of het werkt?



Minstens om de zes maanden is er een officiële evaluatie. De begeleider kijkt dan samen met het gezin, de mensen rondom hen en met de aanmelder of consulent (als die er is) wat er al veranderd is.



Wanneer de situatie verbeterd is en het plan voor iedereen (ouders, jongere, aanmelder, consulent) goed genoeg werkt, stopt onze begeleiding en gaat het gezin samen met de mensen rondom hen verder.