

INFOBROCHURE REISBURO/ROULOT



ReisburO / Roulot: verbindend leertraject

ReisburO/Roulot maakt deel uit van VZW Sporen.

Vzw Sporen, centrum voor integrale jeugdhulp is actief binnen de Bijzondere Jeugdbijstand, voornamelijk binnen de regio's Leuven, Brussel, Halle-Vilvoorde en Mechelen. De organisatie bestaat uit verschillende afdelingen die een verscheidenheid aan diensten aanbieden (residentieel; semiresidentieel; ambulante; crisishulp). Meer info hierover is terug te vinden op de website www.sporen.be en www.opgroeieninveiligheid.be

Vanuit de vaststelling dat jongeren om uiteenlopende redenen niet (meer) naar school willen of kunnen gaan en bij gebrek aan een andere zinvolle daginvulling besloot vzw Sporen om het project Het ReisburO op te starten in 2005.

Vanaf september 2006 (schooljaar 2006 -2007) en dankzij subsidies van de provincie Vlaams-Brabant werd Het ReisburO ook opengesteld voor alle jongeren met een problematische schoolcarrière in het secundair onderwijs.

Vanuit enerzijds de vaststelling dat een ReisburO-traject niet voor alle jongeren een oplossing kan bieden en anderzijds op vraag en met de steun van de provincie Vlaams-Brabant om een alternatief dagbestedingsproject op te richten specifiek voor jongeren uit de Druivenstreek besliste vzw Sporen om van start te gaan met het project De Roulot in september 2010.

Om nog meer te kunnen inspelen op de individuele vraag of nood van de jongeren besloten we om vanaf schooljaar 2013 – 2014 Het ReisburO en De Roulot niet meer als twee aparte projecten te aanschouwen en werden beide werkingen samengevoegd tot één geheel. We spreken voortaan over **ReisburO/Roulot (RB/R)**. intern spreken we wel nog over een ReisburO-traject (= werkplekieren) en een Roulot-traject (= individueel traject met jongere).

1. Onze visie

We geloven erin dat:

- Als jongeren worden aangesproken op hun krachten en mogelijkheden
- Als jongeren ervaringen kunnen opdoen op een plek waar ze positief* benaderd worden

Ze terug verbinding kunnen maken met onderwijs of werk op korte en lange termijn.

(*) waar ze kunnen tonen wie ze zijn zonder beoordeeld te worden, waar ze mogen falen en leerkansen krijgen.

2. Belangrijke uitgangspunten

Leren doe je in een positief en veilig klimaat (cfr onze leer- en werkplekken)

Praten met jongeren over wat wel werkt

Toekomstdromen au serieus nemen brengt jongeren in beweging

Fundamenteel respect voor de eigenheid van de jongeren en hun gezin (context).

We streven naar een aanklampende begeleiding

We werken in dialoog met CLB, ouders, hulpverleners en steunfiguren van de jongere.

We geloven in de veerkracht, groeikracht van de jongeren en hun gezin

Jongeren (werk)ervaringen en ontmoetingen aanbieden die aansluiten bij hun dromen werkt motiverend. De gesprekken en ervaringen vinden plaats in het reële werkveld met mensen die een passie hebben voor hun beroep. Feedback krijgen van deze mensen is sterker dan feedback van een hulpverlener.

Proeven van een (werk)ervaring die anders is dan wat de jongere reeds kent daagt de jongere uit en verruimt de zelfkennis.

Zoeken naar een goede match tussen de jongere en de werk- of leerplek.

3. Doelstellingen

3.1. Het ReisburO

Het ReisburO wil jongeren structuur bieden op vlak van tijdsbesteding.

Het ReisburO stimuleert jongeren in het (her)ontdekken van hun competenties en talenten.

Het ReisburO stimuleert jongeren om hun vaardigheden te ontdekken en deze verder te ontwikkelen.

Het ReisburO probeert de negatieve spiraal waarin jongeren zich vaak bevinden te doorbreken.

Het ReisburO wil dat jongeren tot een positiever zelfinzicht komen.

Het ReisburO stimuleert jongeren vanuit hun ervaringen om zelfbewuster en gerichtere keuzes te maken om hun schoolse toekomst opnieuw uit te bouwen.

Het ReisburO streeft ernaar dat jongeren heraansluiten binnen het reguliere onderwijs.

3.2. De Roulot

Gedurende een traject in De Roulot trachten we de zelfkennis en zelfreflectie van de jongere te vergroten (wie ben ik en hoe zien anderen mij) zodat ze keuzes kunnen maken op schoolse vlak die beter bij hen passen. Thema's waarrond de zelfkennis vergroot wordt is BEZIELING (wat wil ik? Waar droom ik van?), TALENT (waar ben ik goed in?), COMMUNICATIE (Hoe zeg :toon ik wat/wanneer tegen wie?) en LEERSTIJL/WERKSTIJL (Hoe leer/werk ik?).

Effect: vaak vinden jongeren terug verbinding met wat WEL goed loopt. Doorheen het traject groeit bij de jongere misschien het geloof in een nieuwe start of maakt hij een andere (schoolse) keuze die bij hem past. De Roulot is sterk oriënterend voor jongeren en brengt hen in een vernieuwde dynamiek.

Tijdens het traject kan de begeleider met de jongere op zoek gaan naar een nieuwe toekomst in het reguliere schoolstelsel en uitzoeken wat daar voor nodig is. Dit gebeurt in nauw overleg met de CLB-medewerker en de context van de jonger

4. Doelgroep

Leerplichtige jongeren tussen 12 en 18 jaar die

- Schoollopen en wonen in de provincie Vlaams-Brabant
- Schoollopen in Vlaams-Brabant en elders wonen.
- Wonen in Vlaams-Brabant en elders schoollopen

En waarbij sprake is van een opeenstapeling van verschillende problemen en situaties op school, in hun context waardoor schoollopen er (even) teveel aan is of als er zo goed als geen schools perspectief is.

5. Verloop van het traject

In principe wordt de jongere aangemeld via het Meldpunt Schoolexterne Interventies door de CLB-medewerker van de (laatst) betrokken school. De teamcoördinator van ReisburO/Roulot gaat in overleg met de betrokken CLB-medewerker om na te gaan of de aangemelde jongere wel degelijk gebaat is met een ReisburO/Roulotbegeleiding of dat een ander alternatief dagbestedingsproject niet meer aangewezen is of dat er misschien nog wel een schools perspectief mogelijk is. Na de intake en na akkoord van alle betrokkenen (jongere, ouders, clb, school) streven we ernaar zo snel mogelijk een traject met de jongere op te starten.

Door de bijkomende erkenning (vanaf 01/01/2015) van de module Ondersteunende Begeleiding voor externen (Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp) kunnen ouders, andere hulpverleners,.. ook aanmelden. In dit geval streven we ernaar de betrokken CLB-medewerker bij het dossier te betrekken.

5.1. Het ReisburO

De begeleider zal samen met de jongere en in overleg met alle actoren een traject samenstellen. Er wordt vertrokken vanuit een zo juist mogelijke inschatting van de vaardigheden, mogelijkheden en toekomstideeën van de jongere. Hierbij worden de belangrijke personen uit de omgeving van de jongere betrokken.

De jongere kan zijn keuze maken uit een brede waaier van leer- of werkplekken. Eigen voorstellen of op zoek gaan naar een plek op basis van de interesse van de jongere kan ook.

Ieder traject wordt met de nodige zorg opgestart, rekening houdend met de mogelijkheden van de jongere en de verwachtingen van de leerplek. Sommige jongeren hebben bij de opstart nog nood aan een traject onder begeleiding (begeleider RB/R gaat bij de opstart enkele uren of dagen samen met de jongere aan de slag op de leerplek).

Tijdens het traject houden we nauw contact met de jongere en de leerplek om het traject van dichtbij te kunnen opvolgen, eventueel bij te sturen en te evalueren. Ouders en CLB-medewerker worden op regelmatige basis door ons (in samenspraak met de jongere) op de hoogte gebracht van het verloop van het traject.

Ter afronding houden we een eindgesprek/evaluatiegesprek met alle betrokkenen die ook bij de intake aanwezig waren.

5.2. De Roulot

Na de intake neemt de RB/R-begeleider contact op met de jongere en zijn ouders om concrete afspraken te maken over het verloop van het traject. Er wordt dan samen op zoek gegaan naar wat de jongere boeit en wat hij nodig heeft om terug in zijn kracht te komen. Met jongeren die dit niet meteen weten gaan we al doende uitzoeken wat hen ligt en wat niet.

In en rond de woonwagen kan er ervaren en gewerkt worden maar we leggen ook contact met mensen die een beroep uitoefenen dat in de interessesfeer van de jongere ligt. De dromen en ideeën van de jongeren zijn voor ons van groot belang. Op de locaties gaan we een dag meedraaien en focussen we op de talenten van de jongere, noden om zich in een leer/werksituatie goed te voelen, de werksituatie of leerstijl,... De opgedane ervaringen worden omgezet in zelfkennis, weten wat je nodig hebt om terug aansluiting te vinden bij het gewone onderwijs.

Dromen worden concrete doelen, er worden supporters gezocht, valkuilen besproken, concrete stappen gezet.

We hanteren geen begeleidingsduur meer. Een Roulotbegeleiding kan zeer intensief zijn gedurende een paar dagen/ weken of gespreid zijn over een aantal weken/ maanden aan een veel lagere begeleidingsintensiteit. Elk traject zal wel op regelmatige basis besproken en geëvalueerd worden met alle betrokkenen.

Het aanbod wordt samengesteld op maat van de jongere en is vraaggericht. De nadruk ligt op werkplek-leren met continue coaching door de RB/R-medewerker die steeds aanwezig is bij alle activiteiten. Deels is het aanbod in 1-1-contacten met de jongere en de begeleider op een locatie, andere momenten is er een groepje jongeren (max 4) dat samen een activiteit doet. De context van de jongere wordt mee geïnformeerd en geëngageerd in het traject van de jongere.

6. Samenwerkingsverbanden en partners

Centra voor Leerlingenbegeleiding (CLB) en aanbieders van Onderwijs

Meldpunt Schoolexterne interventies

Andere schoolexterne projecten: Centrum Molenmoes, Netwerken Leerrecht, Groene Zorg, Beestig Wijs,...

Werk- en leerplekken: Vzw's, bedrijven, zelfstandigen, hobbyisten, zorgboerderijen,...

Andere: OCMW, VDAB, CGG, VK, ...

7. Kosten

Dankzij eigen middelen vanuit Vzw Sporen en subsidies van de provincie Vlaams-Brabant en Jongerenwelzijn is onze hulpverlening gratis.

Jongeren zijn tijdens hun traject bij ReisburO/Roulot ook verzekerd door Vzw Sporen voor Burgerlijke Aansprakelijkheid en Lichamelijke Ongevallen.

8. Dossier

Elke jongere die begeleid wordt heeft een eigen dossier. Sinds 1 oktober 2014 werkt vzw Sporen met een elektronisch cliëntdossier "Regas" (www.regas.be) Dit wil zeggen dat alle gegevens en verslagen zorgvuldig worden bijgehouden op een streng beveiligd systeem. Alleen begeleiders (en stagiaires) van RBR kunnen dit dossier via PC en internet bekijken, de toegang hierop wordt regelmatig gecontroleerd.

In het dossier komen verslagen van gesprekken die met de jongere; zijn ouders, school, clb of andere personen die betrokken zijn op het traject van de jongere.

Op elk moment mogen de jongere en/of de ouders het dossier opvragen. Als dit het geval is zal een begeleider van RBR binnen de 14 dagen het dossier samen overlopen. De jongere heeft immers het recht op inzage en toelichting.

Elke jongere heeft het recht zich te verzetten tegen de toegang van zijn dossier door andere personen, als hij hier een duidelijke motivatie voor kan geven.

De jongere heeft toegang tot alle gegevens in het dossier tenzij wanneer iemand (ouders, school, clb, andere hulpverlener,...) informatie meedeelt met de vraag deze informatie als 'vertrouwelijk' te behandelen. Dit wil zeggen dat de jmlinderjarige geen recht heeft deze informatie in te kijken.

De jongere heeft steeds het recht zijn dossier aan te vullen en het recht om zijn versie te geven van de feiten die in het dossier vermeld staan.

De jongere heeft steeds het recht een afschrift van zijn dossier te vragen. Dit afschrift is echter persoonlijk en vertrouwelijk en mag enkel gebruikt worden in het kader van de hulpverlening.

Na de begeleiding wordt het dossier tot vijf jaar na de meerderjarigheid bijgehouden in een archief van vzw Sporen en vervolgens vernietigd.

9. Privacy

Zonder toestemming van het gezin mogen we geen informatie doorgeven aan derden. We zijn gebonden aan het beroepsgeheim.

Toch zijn er op dit beroepsgeheim enkele uitzonderingen:

- Bij een ernstige gevaarsituatie zal er natuurlijk onmiddellijk hulp worden ingeroepen
- Indien van toepassing: de consulent van OCJ, VK of JRB wordt geïnformeerd over het verloop van de begeleiding en moet in het bijzonder worden ingelicht bij belangrijke gebeurtenissen.
- Binnen het team hebben we gedeeld beroepsgeheim d.w.z. dat er overlegmomenten en werkbegeleidingen georganiseerd worden op teamniveau.

Meer informatie over het beroepsgeheim is terug te vinden op de website van de ondersteuningsstructuur voor bijzondere jeugdzorg: www.steunpuntjeugdhulp.be

10. Klachten:

Soms gebeurt het dat een ouder en/of jongere niet tevreden is over hoe de begeleiding loopt of het kan zijn dat de samenwerking met de begeleider moeilijk loopt.

In dat geval probeer je als ouder en/of jongere best eerst hierover te praten met diegene met wie je het probleem ervaart.

Als dat niet helpt of je vreest niet gehoord te worden dan kan je als ouder en/of jongere een klacht neerleggen bij:

- Teamcoördinator RBR: jan.benaerts@sporen.be 0497/571865
- Ombudsdienst van vzw Sporen: deze personen zijn aangesteld binnen vzw Sporen om een klacht op een goede manier op te volgen en samen naar oplossingen te zoeken. Ze zijn niet rechtstreeks verbonden aan de afdelingen: lieve.nevens@sporen.be , tabitha.deweerd@sporen.be , sabien.deklerck@sporen.be
- Een externe vertrouwenspersoon die niet verbonden is aan vzw Sporen: Gie Kieseekoms gie.kieseekoms@cawoostbrabant.be , adres: Redingenstraat 6, 3000 leuven
- JO-lijn 0800/900 33 jo-lijn@jongerenwelzijn.be

11. Contactgegevens ReisburO/Roulot

Adres: Tiensesteenweg 134, 3001 Heverlee

Medewerkers:

- Jan Benaerts: teamcoördinator tel 0497/571865 jan.benaerts@sporen.be
- Heleen Vertommen: begeleidster tel 0496/266753 heleen.vertommen@sporen.be
- Marijke Schout: begeleidster tel 0493/510099 marijke.schout@sporen.be

Locatie Roulot:

Blauwmolenstraat 1A, 3111 Wezemaal (Centrum Molenmoes)