

Onthaalbrochure vzw Sporen

Over vzw Sporen

Vzw Sporen is een organisatie in de jeugdhulp die gezinnen ondersteunt die zich in een complexe leefsituatie bevinden. Ons aanbod is divers: van contextbegeleiding en crisishulp tot flexibele leefgroepen, alternatieve dagbesteding, oudergroepen geweldloos verzet, familieberaden en begeleiding bij zelfstandig wonen. Telkens op maat van de kinderen of jongeren en hun gezin.

Vzw Sporen is vooral actief in de regio's Leuven, Halle-Vilvoorde en Brussel. De vzw bestaat sinds 1964, is erkend door de Vlaamse Gemeenschap en biedt jaarlijks opvang en begeleiding aan ruim 250 kwetsbare kinderen, jongeren en hun gezin.

Visie

In partnerschap met ouders, kinderen, jongeren en hun families willen we op zoek gaan naar manieren om kinderen en jongeren goed en veilig te laten opgroeien, zoveel mogelijk in hun eigen omgeving.

Samen richten we ons op de krachten en hulpbronnen ("Wat loopt er nu al goed?") in gezinnen en hun omgeving, om te werken aan de zorgen of problemen.

We behouden onze focus op het welbevinden of de veiligheid van kinderen en luisteren actief naar hun stem.

Samen met andere volwassenen die betrokken zijn op de jongeren en ondersteunend zijn naar de ouders (oma, nonkel, tante, buur, ...) maken we een plan zodat de doelen, stapje per stapje, kunnen worden bereikt ("wat moet er gebeuren?"). Deze mensen vormen samen de 'experten' van het gezin. Wanneer het voor iedereen (ouders, jongere, kind, consulent, aanmelder, ...) 'goed genoeg' is, stopt onze begeleiding en gaat het gezin samen met de mensen rondom hen verder.

Op onze websites: www.opgroeieninveiligheid.be en www.sporen.be vind je meer uitleg over onze manier van werken.

Werking

In het verhaal op het einde van deze brochure wordt uitgelegd hoe een contextbegeleiding van Sporen verloopt.

Inhoud

Onthaalbrochure vzw Sporen	1
Over vzw Sporen	1
Visie	1
Werking.....	1
Decreet Integrale Jeugdhulp	4
Decreet Rechtspositie van de minderjarige	5
Meepraten	5
Een vertrouwenspersoon	6
Het dossier	6
Beroepsgeheim	8
Participatie van jongeren en ouders	8
Klachtenprocedure	9
Waar kan een gezin terecht met een klacht?	9
BINC.....	10
Financiële afspraken	10
Thuisbegeleiding en dagbegeleiding	10
Residentiële time-out vanuit een thuissituatie (max. 14 dagen)	10
Verblijf (residentiële opname)	11
CBAW (Contextbegeleiding in het kader van Autonoom Wonen).....	11
Infoverklaring	12
Toestemmingsverklaring	13
Privacy policy.....	14
Wat zijn persoonsgegevens?	14
Welke gegevens worden verzameld en gebruikt, wie heeft toegang?	14
Welke gegevens gaan naar de derden?.....	15
Veiligheid en vertrouwelijkheid	16
Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?.....	16
Wat zijn mijn rechten?	16
Studio 3	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Hoe werken we in Studio 3?.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Weekendgroep	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Algemene afspraken in Studio 3	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Respect voor wetgeving	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Respect voor samenleven	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Respect voor materiaal	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.



Geldenaaksebaan 428, 3001 Heverlee

tel 016 38 76 00 fax 016 38 76 19

mail: sporen@sporen.be

<https://www.sporen.be>

Sancties	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Studiowerking	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Individuele afsprakenbundel	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Gegevens Studio3.....	38
Verhaal in woord en beeld	39

Decreet Integrale Jeugdhulp

Het decreet Integrale Jeugdhulp (IJH) beschrijft de plattegrond van de jeugdhulp in Vlaanderen. De brochure 'Met vereende kracht naar een nieuwe jeugdhulp' bevat uitgebreide informatie en is beschikbaar in Sporen.

Meer info? www.jongerenwelzijn.be/integrale-jeugdhulp

Hulpverleners zoeken zo veel mogelijk naar oplossingen in de vrijwillige hulpverlening. Soms lukt dat niet en blijkt de situatie zo onveilig of bedreigend voor een minderjarige dat de hulpverlener het als zijn plicht ziet om op te treden. In die situaties kan hij terecht bij het OCJ (Ondersteuningscentrum Jeugdzorg) of het VK (Vertrouwenscentrum Kindermishandeling). Het OCJ of het VK kan er dan voor kiezen om de jongere en zijn context mee op te volgen.

Samen met een consulent, bespreken de context en de jongere de zorgen en krachten rond de maatschappelijke noodzaak. Daarnaast worden er ook concrete verwachtingen en afspraken gemaakt.

Wanneer de vrijwillige hulpverlening dreigt te blokkeren, kan het OCJ of het VK de jongere doorverwijzen naar de jeugdrechtbank. Er is dan sprake van opgelegde of gedwongen hulp. Een consulent geeft advies aan de jeugdrechter, die op zijn beurt een maatregel uitspreekt.

Decreet Rechtspositie van de minderjarige

Wie in de hulpverlening terechtkomt, geeft de controle over haar eigen leven een beetje uit handen. Een minderjarige is daarbij kwetsbaarder dan een volwassene. Daarom is het belangrijk dat hij rechten heeft. Op het ogenblik dat een minderjarige of zijn gezin professionele hulp krijgt, treedt het Decreet Rechtspositie in werking. In Sporen zijn brochures (één op maat van opvoedingsverantwoordelijken en één op maat van de jongeren) beschikbaar die dit thema uitgebreid behandelen. Hieronder maken we enkele rechten concreet.

Meepraten

De begeleider heeft regelmatig een individueel gesprek met de jongere.

De jongere heeft ook inspraak op de overlegmomenten die er doorheen de begeleiding georganiseerd worden. Hij/zij wordt samen met de context¹ (en eventueel de consulent) uitgenodigd.

- Kennismakingsgesprek: jongere en context krijgen uitleg over de werking van de afdeling.
- Intakegesprek: algemene doelstellingen van jongere, context en ev. consulent worden samen opgesteld.
- IHP (individueel handelingsplan): dit overleg vindt plaats binnen de 45 dagen na het intakegesprek. De algemene doelstellingen van jongere, context en ev. consulent worden nu in concrete doelstellingen gegoten. De hulpverleningstermijn, bezoek- en weekendregeling en samenwerkingsafspraken worden afgesproken.
- Evolutievergadering: elke zes maanden komt iedereen samen om de evolutie van de voorbije periode te bespreken. De evolutie wordt afgetoetst op basis van de doelstellingen en afspraken van het IHP. Doelstellingen worden bijgestuurd.
- Eindvergadering: tijdens dit overleg worden afspraken gemaakt rond het beëindigen van de begeleiding en de nazorg.

Iedereen krijgt een kopie van de verslagen.

Een jongere die in een leefgroep verblijft of hieraan deelneemt, heeft inspraak op de tweewekelijkse bewonersvergadering. Hier wordt verslag van gemaakt en bijgehouden. Vragen die niet meteen beantwoord kunnen worden, worden op de teamvergadering besproken waarna de jongere een antwoord krijgt.

¹ Papa, mama, broers, zussen, tantes, nonkels en andere belangrijke personen in het leven van de jongere.

Een vertrouwenspersoon

De jongere kan een vertrouwenspersoon kiezen die het hele begeleidingstraject mee opvolgt. Deze persoon mag geen hulpverlener zijn die de jongere of zijn gezin begeleidt, is meerderjarig en heeft een bewijs van goed gedrag en zeden. De vertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht.

Het dossier

Elke jongere die begeleid wordt heeft een eigen dossier. Sinds 1 oktober 2014 werkt vzw Sporen met een elektronisch cliëntdossier 'Regas' (www.regas.be). Dit wil zeggen dat alle gegevens en verslagen zorgvuldig worden bijgehouden op een streng beveiligd systeem. Alleen betrokken begeleiders kunnen dit dossier via PC en Internet inkijken. De toegang hierop wordt regelmatig gecontroleerd.

Administratieve medewerkers en stafleden hebben in specifieke omstandigheden toegang tot het dossier:

- Bepaalde administratieve medewerkers hebben toegang tot de persoons- en verblijfsgegevens van de jongere. Zij gebruiken deze voor contacten met het ziektefonds, de kinderbijslag en Agentschap Jongerenwelzijn (subsidies).
- De verantwoordelijken voor ICT kunnen tijdelijk toegang hebben tot het dossier voor het oplossen van technische problemen.
- Stafleden die permanentie doen, hebben toegang tot de persoonsgegevens van de jongere om de jongere en/of zijn of haar context snel te kunnen contacteren.
- De stafmedewerker beleid heeft toegang tot het dossier voor onderzoek binnen Sporen, o.a. over familieberaden.
- De leden van de werkgroep Interne Audit hebben op specifieke momenten toegang tot het dossier. Zij gaan de kwaliteit van de begeleiding na door regelmatig de verslaggeving op te volgen. Zij formuleren op basis hiervan aandachtspunten voor de afdelingen.

In het dossier komen verslagen van gesprekken die met de jongere, zijn/haar ouders, school, consultant (indien OCJ of jeugdrechtbank) of andere personen van diens netwerk gevoerd worden.

Een jongere heeft altijd het recht om te weten wat in zijn dossier staat, ook als hij minderjarig is.

Vanaf 12 jaar (er wordt ingeschat dat hij dan bekwaam is²), krijgt hij zelf toegang tot het dossier. Ouders hebben dan in principe geen toegang tot het dossier, behalve tot de gegevens over henzelf. Als de jongere jonger is dan 12 jaar krijgen zijn ouders toegang (zie verder).

² Je bent 'bekwaam' wanneer je weet wat goed voor je is (wat in je belang is) én wanneer je weet wat de gevolgen zijn van je beslissingen. Het decreet Rechtspositie gaat er van uit dat minderjarigen bekwaam zijn vanaf 12 jaar. In een concrete situatie kan het gebeuren dat een hulpverlener de bekwaamheid van een minderjarige anders inschat.

De jongere heeft toegang tot de meeste gegevens in het dossier, maar toch zijn er enkele uitzonderingen die hij niet mag inlezen, namelijk:

- Verslagen van het gerecht (vb. Jeugdrechtbank).
- Wanneer iemand (ouders, hulpverlener, vriend, leerkracht, pleegouders, buurman...) informatie meedeelt, kan deze vragen dat deze informatie als 'vertrouwelijk' behandeld wordt. Dit wil zeggen dat de minderjarige geen recht heeft deze informatie in te kijken.
- Gegevens waarover de hulpverlener oordeelt dat het niet in het belang is dat de jongere erover geïnformeerd wordt. De vertrouwenspersoon van de jongere kan deze informatie wel inkijken.
- Alle gegevens over personen die niet tot de context van de jongere behoren. Sommige informatie kan dan bijvoorbeeld door middel van een gesprek wel gegeven worden.

De jongere heeft steeds het recht zijn dossier aan te vullen. Dit wil zeggen dat hij aan zijn begeleider mag vragen om documenten toe te voegen aan zijn dossier. Daarnaast heeft hij steeds het recht om zijn versie te geven van de feiten die in het dossier vermeld staan.

De jongere heeft steeds het recht een kopie van zijn dossier op te vragen. Dit afschrift is echter persoonlijk en vertrouwelijk en mag enkel gebruikt worden in het kader van de hulpverlening. Na de begeleiding wordt het dossier tot vijf jaar na de meerderjarigheid bijgehouden in het archief van vzw Sporen en vervolgens vernietigd.

Als de jongere jonger is dan 12 jaar, dan krijgen zijn ouders toegang tot het dossier. Ze mogen echter enkel de gegevens over het kind en over zichzelf inkijken. De gegevens over andere personen zijn vertrouwelijk.

Ook de vertrouwenspersoon heeft in bepaalde gevallen recht op toegang tot het dossier van de jongere.

- Op vraag van de jongere.
- In plaats van de ouders als er een conflict is tussen de ouders en het kind.
- Als de ouders hun recht niet uitoefenen, bijvoorbeeld omdat ze in een psychiatrische instelling zitten, in de gevangenis of in het buitenland.

De vertrouwenspersoon heeft ook toegang tot de gegevens van de jongere die onder de agogische exceptie vallen. Dit zijn de gegevens waarover de hulpverlener oordeelt dat het niet in het belang van de jongere is om erover geïnformeerd te worden.

Op elk moment mogen de jongere, de ouders of de vertrouwenspersoon het dossier opvragen. Als dit het geval is, zal de contextbegeleider het dossier of een deel ervan binnen 14 dagen samen overlopen.

Iedereen die in het dossier voorkomt, heeft het recht om zijn gegevens te laten verbeteren.

Elke jongere heeft het recht zich te verzetten tegen de toegang van zijn dossier door andere personen, als hij hier een duidelijke motivatie voor kan geven.

Beroepsgeheim

Zonder toestemming van het gezin mogen we geen informatie over doorgeven aan derden. We zijn gebonden aan een beroepsgeheim.

Toch zijn op dit beroepsgeheim uitzonderingen:

- De consultant van OCJ, VK of JRB wordt geïnformeerd over het verloop van de begeleiding, en moet in het bijzonder worden ingelicht bij belangrijke gebeurtenissen.
- Bij een ernstige gevaarsituatie zal er natuurlijk onmiddellijk hulp worden ingeroepen.
- Binnen het team hebben we een gezamenlijk beroepsgeheim d.w.z. dat er overlegmomenten georganiseerd worden op teamniveau en elke begeleider heeft een werkbegeleiding waarin het gezin wordt opgevolgd.
- Met hulpverleners uit een andere organisatie binnen de integrale jeugdhulp hebben we gedeeld beroepsgeheim. Als we het noodzakelijk vinden om informatie over het gezin met hen te delen, dienen we het gezin hierover te informeren en indien mogelijk toestemming te vragen.

Meer informatie over het beroepsgeheim is terug te vinden op de website van de ondersteuningsstructuur voor bijzondere jeugdzorg: www.steunpuntjeugdhulp.be

Participatie van jongeren en ouders

Sporen vindt het belangrijk om ouders en jongeren een stem te geven in de hulpverlening. Feedback van ouders en jongeren over de werking is erg waardevol. Hoe wordt de hulpverlening ervaren? Waar moet de organisatie volgens hen verder op inzetten?

Sporen werkt hiervoor samen met hogeschool UCLL en de Katholieke Universiteit Leuven. Studenten uit deze scholen doen onderzoek in Sporen over hoe Sporen werkt met gezinnen en met families en over wat ouders, jongeren, familieleden en begeleiders hiervan vinden. Hiervoor worden gezinnen regelmatig door studenten gevraagd om een vragenlijst in te vullen of om een gesprek te hebben.

Soms zijn ervaringen van ouders en jongeren anders als de begeleiding is afgesloten. Ouders en jongeren worden uitgenodigd om op het einde van de begeleiding te vertellen over hun ervaringen tijdens de contextbegeleiding. Dit kan via een kort telefoongesprek of via een gesprek bij hen thuis.

Ouders en jongeren die graag nog meer impact hebben op de werking van Sporen kunnen na de begeleiding aansluiten bij de raad ACTIE. Wie hier graag meer over wil weten kan uitleg vragen aan zijn of haar contextbegeleider.

Klachtenprocedure

Soms gebeurt het dat een ouder en/ of jongere niet tevreden zijn over hoe de begeleiding loopt. Of het kan zijn dat de samenwerking met de thuisbegeleider moeilijk loopt.

Als een ouder en/ of jongere ontevreden zijn, proberen zij best in de eerste plaats hierover te praten met diegene met wie ze het probleem ervaren. Als dat niet helpt of als de ouder en/ of jongere vrezen niet gehoord te worden, dan kunnen zij een klacht neerleggen.

Waar kan een gezin terecht met een klacht?

- Ze kunnen contact nemen met de teamcoördinator van de betrokken afdeling. Zie hiervoor de onthaalbrochure van de afdeling.
- Ze kunnen contact nemen met de ombudsdienst van Sporen:
De stafmedewerkers vorming en coaching zijn aangesteld binnen vzw Sporen om een klacht op een goede manier op te volgen en samen naar een oplossing te zoeken. Ze zijn niet rechtstreeks verbonden met de teams.
Tel: 016 38 76 00
Adres: Geldenaaksebaan 428, 3001 Heverlee
Mail: ombudsdienst@sporen.be
- Ze kunnen contact nemen met een externe vertrouwenspersoon, Gie Kiesekoms, die niet verbonden is aan vzw Sporen.
Hij luistert en zoekt naar oplossingen als een ouder en/ of jongere een ernstige klacht hebben over onze werking. Gezinnen kunnen schrijven naar:
Gie Kiesekoms , Redingenstraat 6, 3000 Leuven
E-mail: gie.kiesekoms@cawoostbrabant.be
- Ze kunnen bellen naar de JO-LIJN. Dit is het gratis telefoonnummer van de ombudsdienst voor ouder(s) en jongeren in de Bijzondere Jeugdzorg.
Tel: 0800/900.33, op maandag van 9 tot 13 uur en op woensdag en vrijdag van 13 tot 18 uur.
Mail:: jo-lijn@jongerenwelzijn.be
- Ze kunnen contact nemen met de externe bemiddeling:
Bij een conflict tussen de afdeling van Sporen en een jongere en/of gezin kan één partij of kunnen beide partijen externe bemiddeling aanvragen bij Integrale Jeugdhulp.
Tel: 016 26 73 07
Mail: bemiddeling@vlaamsbrabant.be

BINC

Sinds begin 2011 vraagt de Vlaamse Overheid om bepaalde gegevens van elke begeleiding te registeren in een zogenaamd "online databank": BINC of Begeleiding IN Cijfers.

De overheid wil hiermee een duidelijker zicht krijgen op de doelgroep van de Bijzondere Jeugdzorg in Vlaanderen. De overheid vraagt om voor elke begeleiding die wordt opgestart of beëindigd een aantal gegevens door te geven (zoals woonplaats, leeftijd, samenstelling gezin, begeleidingsduur e.d.)

Met het registeren van gegevens in BINC komt op geen enkel moment de privacy van de betrokkenen in het gedrang. De overheid krijgt alleen maar anonieme gegevens te zien en ontvangt zeker geen concrete informatie over gezinnen. Dit is voor hen ook niet belangrijk. De overheid wil enkel de gegevens die hun bij het "beleidswerk" kunnen helpen, of die wetenschappelijk onderzoek mogelijk maken: hoeveel gezinnen komen er in de Bijzondere Jeugdzorg terecht? Hoe lang loopt een begeleiding? Welke interventies werden er gedaan? Welk resultaat werd er bereikt?

Binc-informatie behoort tot het individueel dossier. De jongere en hun context kunnen hierin dus ook inzage krijgen. De procedure is dezelfde als deze bij inzage van het individueel dossier: maximum 14 dagen nadat je de vraag hebt gesteld kan je het dossier inzien.

Financiële afspraken

Wat zijn de kosten voor de ouders?

Thuisbegeleiding en dagbegeleiding

Alle financiële verantwoordelijkheid blijft bij de ouders, zij betalen alle kosten voor hun kind.

Er wordt door de overheid geen kinderbijslag ingehouden.

Voor jongeren in dagbegeleiding worden de kosten van een vieruurtje, een maaltijd en deelname aan een groepsactiviteit door de groep gedragen.

Vervoers-, telefoon-, en administratiekosten die worden gemaakt door de contextbegeleider zijn ten koste van de voorziening.

Residentiële time-out vanuit een thuissituatie (max. 14 dagen)

Alle financiële verantwoordelijkheid blijft bij de ouders.

Er wordt door de overheid geen kinderbijslag ingehouden.

Tijdens de duur van de time-out zijn de kosten voor maaltijden, activiteiten en vervoer ten laste van de voorziening.

Verblijf (residentiële opname)

Voor een jongere die residentieel wordt opgenomen worden alle kosten in principe door de voorziening betaald: maaltijden, activiteiten, vervoer, medische kosten....

Als er tijdens het verblijf een Buzzy Pazz wordt aangekocht voor de jongere, dan betaalt Sporen deze.

Het kindergeld wordt voor 2/3 ingehouden. Het blijft bij de overheid die de werking van de voorziening subsidieert.

Het resterende 1/3 kindergeld gaat naar de ouders. In sommige gevallen kan het ook op een spaarrekening worden gezet voor de jongere.

Voor sommige grote uitgaven die betrekking hebben op kosten voor een heel jaar (zoals schoolkosten) betaalt de voorziening een deel van de uitgaven en dient het overige deel door de ouders te worden betaald (in verhouding met hoelang het kind residentieel in de voorziening verblijft).

In het kader van een terugkeer naar huis verblijft de jongere soms meer thuis dan in de voorziening. Sporen komt de ouders dan voor een deel financieel tegemoet in de kosten die zij hebben inzake voeding: voor elke weekdag dat de jongere thuis is, krijgen de ouders een vergoeding van 5 euro per dag.

Voor de weekends wordt er geen vergoeding uitgekeerd, tenzij het gezin het financieel heel moeilijk heeft. Dan kan de contextbegeleider bij de administratie een uitzondering aanvragen om ook voor de weekends de maaltijdvergoeding aan het gezin te betalen.

CBAW (Contextbegeleiding in het kader van Autonom Wonen)

Een minderjarige jongere die alleen gaat wonen krijgt van de voorziening maandelijks een bedrag gelijk aan het leefloon.

Dit geld wordt beheerd door de jongere (al dan niet samen met de begeleider/ouders).

De jongere betaalt de huur, de elektriciteit, water, kleding, school, kapper, dokter, bus,..... van dit budget.

Door de voorziening wordt er – behalve het leefloon- niets aan de jongere uitgekeerd.

De jongere heeft recht op korting bij aankoop van een Buzzy Pazz.

Het kindergeld wordt voor 2/3 ingehouden, het resterende deel wordt meestal op de spaarrekening van de jongere gezet.

Een meerderjarige jongere die alleen woont maar via CBAW nog in begeleiding is, zorgt voor zijn eigen inkomsten door werk of ontvangt een leefloon van het OCMW.

Infoverklaring

Ondergetekende opvoedingsverantwoordelijke / bekwame jongere bevestigt documenten en uitleg op maat gekregen te hebben over volgende thema's:

- Onthaalbrochure Sporen met info over:
 - ✓ Visie en werking van vzw Sporen
 - ✓ Decreet Integrale Jeugdhulp
 - ✓ Decreet Rechtspositie Minderjarige
 - ✓ Klachtenprocedure
 - ✓ BINC
 - ✓ Financiële afspraken
 - ✓ Tevredenheidsmeting
 - ✓ Wetenschappelijk onderzoek
 - ✓ Privacy policy

- Onthaalbrochure afdeling

- Boekje Decreet Rechtspositie Minderjarige overlopen

- Documenten module Verblijf (indien van toepassing):
 - ✓ Afspraken leefgroep
 - ✓ Medische fiche
 - ✓ Contract Wifi – sleutel – materiaallijst -
 - ✓

Naam:

Naam:

Handtekening:

Handtekening:

Naam:

Naam:

Handtekening:

Handtekening:

Naam:

Naam:

Handtekening:

Handtekening:

Toestemmingsverklaring

Ondergetekende opvoedingsverantwoordelijke / bekwame jongere geeft hierbij toestemming aan vzw Sporen voor de verwerking van volgende gegevens.

- Vzw Sporen mag sfeerfoto's van mij(n kind) maken met beveiligde toestellen
- Vzw Sporen mag sfeerfoto's van mij(n kind) ophangen in de afdeling
- Vzw Sporen mag sfeerfoto's van mij(n kind) gebruiken voor creatieve werkjes met/voor andere jongeren (bv. fotoboek)
- Vzw Sporen mag sfeerfoto's van mij(n kind) op Facebook zetten (bv. bij activiteiten)
- Vzw Sporen mag sfeerfoto's van mij(n kind) naar mij versturen via bv. WhatsApp

We horen graag van jou wat je vond van de begeleiding. Zo proberen wij constant onze begeleidingen te verbeteren. We doen hiervoor zelf vaak bevestigingen maar doen soms ook mee aan onderzoeken van bv. een universiteit.

Wie mogen we (collega, stagiaire of onderzoeker) tijdens en/of na de begeleiding **opbellen** voor enkele korte vraagjes?

- | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Mama | <input type="checkbox"/> Partner mama | <input type="checkbox"/> Jongere |
| <input type="checkbox"/> Papa | <input type="checkbox"/> Partner papa | <input type="checkbox"/> Voogd |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> ... |

Wie mogen we (collega, stagiaire of onderzoeker) tijdens en/of na de begeleiding een **bezoekje** brengen met wat vragen?

- | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Mama | <input type="checkbox"/> Partner mama | <input type="checkbox"/> Jongere |
| <input type="checkbox"/> Papa | <input type="checkbox"/> Partner papa | <input type="checkbox"/> Voogd |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> ... |

We sturen je ongeveer een jaar na de begeleiding **een brief of mail** met enkele vragen en we hopen dat je ons deze ingevuld terug wil sturen.

Je bent vrij om al dan niet toestemming te geven. Je hoeft geen reden te geven als je geen toestemming geeft en je kan later ook van mening veranderen. Laat het dan weten aan je begeleider of aan degene die je opbelt. Alvast bedankt voor je medewerking!

Voor akkoord,

Naam:

Naam:

Handtekening:

Handtekening:

Naam:

Naam:

Handtekening:

Handtekening:

Privacy policy

Bij vzw Sporen vinden we het belangrijk om op een veilige en confidentiële wijze om te springen met de persoonsgegevens die worden verzameld van cliënten en hun gezinnen. Deze Privacy Policy omschrijft welke persoonsgegevens wij verwerken, wie toegang heeft tot deze gegevens en hoe wij deze verwerken.

Vzw Sporen, met maatschappelijke zetel te Geldenaaksebaan 428, 3001 Heverlee en ingeschreven in de K.B.O onder nummer 0410 290 006 is de Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Vzw Sporen verklaart dat zij als Verantwoordelijke voor de Verwerking de Belgische privacywetgeving naleeft evenals de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wat zijn persoonsgegevens?

We volgen de definitie van de AVG voor persoonsgegevens.

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon

Welke gegevens worden verzameld en gebruikt, wie heeft toegang?

De medewerkers zullen uitsluitend gegevens bijhouden waarvoor we een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang hebben. Bij vrijwillige begeleidingen baseren we ons op de wettelijke grond "het uitvoeren van een overeenkomst". Hieronder vind je een overzicht van alle gegevens die we over jou verzamelen.

- **Identificatiegegevens:** naam, geboortedatum en rijksregisternummer van jou en de namen van de mensen die belangrijk zijn in je leven.
- **Contactgegevens:** adres, telefoonnummer, e-mailadres en eventueel rekeningnummer van jou en de mensen die belangrijk zijn in je leven.
- **Statistische gegevens:** nationaliteit, land van origine, niet begeleide minderjarige, opleidingsniveau, dagbesteding, schoolachterstand.
- **Statistische gegevens over je gezinssituatie:** pleeggezin, adoptiegezin, aantal kinderen, hoogst behaalde diploma, arbeidssituatie, huisvesting, gezondheid, schuldenlast en thuistaal in je gezin.
- **Begeleidingsgegevens:** aanmeldingsdatum, aanmelder of verwijzer, jeugdhulpverleningsbeslissing, reden van het beëindigen van de begeleiding, bestemming na de begeleiding en samenwerkingspartners. Maar ook: wanneer en hoe lang we over en met jou hebben gesproken en wat er hier werd gezegd (in functie van de hulpverleningsdoelstellingen).
- **Inhoudelijk:** voor het bepalen en behalen van de doelstellingen, houden we bij wie welke bezorgdheden en doelen heeft, hoe je hier in het verleden last van hebt gehad en wat er nu al goed of beter gaat. Uiteraard houden we de mening van jou en iedereen rond jou over onze hulpverlening ook bij.
- **Verblijf** je bij ons, dan houden we bij wanneer je hier slaapt of mee-eet omdat de overheid dit van ons vraagt. We houden bij hoe je dagritme eruit ziet om je goed te kunnen opvolgen in huis: het opstaan, wanneer je waar moet zijn en op welke manier je

hier naartoe gaat. Hiervoor maken we ook afspraken rond bezoek, roken, medicatie, TV, PC, GSM, consoles, eten, weggaan en uitgaan.

- **Medische gegevens** houden we beperkt tot de module Verblijf en tot wat we nodig hebben in de groep: wens je je eigen huisarts te gebruiken, welke allergieën heb je. Als je naar de dokter gaat of voorschriften meekrijgt, houden we dit bij om de kosten terug te kunnen betalen.
- **Seingegevens** in geval van onrustwekkende verdwijning: een foto van je lichaam en aangezicht, lichamelijke kenmerken, taalkennis, mogelijke trefplaatsen, wat je volgens ons op zak hebt van identiteitskaart, bankkaart of cash geld, mogelijke vervoers- of communicatiemiddelen, of je medicatie nodig hebt en op zak hebt, wat je gebruikelijke route is en nog inschattingen van de begeleider van dienst: hoe wat je gemoed, was er een bijzondere gebeurtenis, waar verbleef je, wie zou bij je kunnen zijn en wie is op de hoogte van de verdwijning.

Relevante gegevens en verslagen worden opgeslagen in een elektronisch cliëntdossier waarmee een geheimhoudingsovereenkomst is getekend (www.regas.be). Deze aanbieder voldoet aan alle veiligheidsnormen en is AVG-compliant.

Medewerkers van de afdeling en, indien van toepassing, de samenwerkende afdeling kunnen aan je volledig dossier. Medewerkers die een ondersteunende rol hebben t.a.v. de afdeling (stafleden en administratie), hebben slechts toegang tot die delen die zij nodig hebben om hun ondersteuning aan te bieden.

Na de begeleiding en eventuele nazorg wordt er je akkoord gevraagd om nog eenmalig contact op te nemen in functie van een tevredenheidsmeting en waarderend interview (behalve in crisisbegeleidingen). Deze informatie wordt geanonimiseerd verwerkt en een samenvatting wordt intern verspreid voor de verbetering van de organisatieprocessen.

Welke gegevens gaan naar de derden?

- Naar **JongerenWelzijn**:
 - o Identificatiegegevens om te weten over wie we praten.
 - o Statistische gegevens komen in BINC, we zijn dit wettelijk verplicht.
 - o Begeleidingsgegevens in functie van zakgeld, CBAW- geld of Buzzy Pazz.
- Naar je **verwijzer**, indien van toepassing:
 - o Identificatiegegevens om te weten over wie we praten. Officiële verslagen (handelingsplannen, evolutieverslagen) worden op een veilige manier (per post, fax of via BINC) bezorgd.
 - o Inhoudelijke gegevens omdat zij zullen bepalen wanneer de begeleiding kan stoppen en zij verantwoordelijk blijven.

Indien je een actieve module 'Verblijf' bij ons hebt, zijn we wettelijk verplicht om een aantal gegevens door te sturen.

- Naar je **kinderbijslagfonds**:
 - o Identificatiegegevens om te weten over wie we praten.
 - o Begeleidingsgegevens voor een correcte uitbetaling.
- Naar de **verificateur** van de school waarin je ingeschreven bent op 1 februari 2018:
 - o Identificatiegegevens en de datum van inschrijving op onze naam.
- Naar je **mutualiteit**:
 - o Identificatiegegevens en de datum van inschrijving in module 'Verblijf'.
 - o Voor het terugvorderen van medische kosten, datum en kosten van het bezoek.

In geval van nood kunnen onze medewerkers relevante persoonsgegevens bezorgen aan artsen of overheidspersoneel (bv. politie bij seining). Dit komt steeds mee in het dossier en je zal hiervan op de hoogte gehouden worden.

Veiligheid en vertrouwelijkheid

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Het volledige cliëntdossier wordt bijgehouden tot de leeftijd van 35 jaar, daarna worden ze vernietigd tenzij een andere wetgeving vraagt dat ze langer worden bijgehouden. Een aantal cijfers worden permanent geanonimiseerd bijgehouden omwille van hun statistische waarde.

Je hebt ten alle tijden het recht om een afschrift te vragen van alle informatie die we over jou hebben, om een verbetering van onjuiste informatie of een verwijdering van irrelevante informatie aan te vragen. Meer informatie over inzage, rechten, klachten, participatie... is terug te vinden in het Decreet Rechtspositie van Minderjarigen in de Integrale Jeugdhulp. Deze informatie zal u op maat uitgelegd worden aan de start van de begeleiding.

Wat zijn mijn rechten?

Volgens de AVG heb je volgende rechten betreffende de verzamelde persoonsgegevens:

1. Recht op inzage: je hebt het recht om toegang te vragen tot je informatie en deze in te kijken. Ook mag je bekijken hoe zijn gegevens verwerkt worden.
2. Recht op rechtzetting: je mag je gegevens laten verbeteren, aanvullen of wissen indien we deze niet meer nodig hebben of niet relevant zijn.
3. Recht om vergeten te worden: je hebt het recht om volledig uit ons systeem gewist te worden (behalve wanneer andere wetten dit ons verbieden).
4. Recht om klacht in te dienen: bij gebrek aan oplossing binnen het DRPM, kan je je richten tot de Autoriteit Gegevensbescherming.
5. Recht om toestemming in te trekken: gegevens die we over jou verwerken op basis van je toestemming, kan je deze op elk moment stopzetten.
6. Recht op beperking van de verwerking: je hebt het recht om de verwerking van je gegevens (tijdelijk) te beperken (behalve wanneer andere wetten dit ons verbieden).
7. Recht op overdraagbaarheid: wil je gegevens die wij over jou hebben overdragen aan iemand anders, dan kan je dit kosteloos.
8. Recht om zich te verzetten tegen beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerkingen: alle automatische verwerkingen door Regas, BINC, INSISTO of andere elektronische toepassingen (bv. kinderbijslag).

Verdere vragen mag je richten per mail tot informatieveiligheid@sporen.be.

STUDIO 3

Studio 3 is een adolescentengroep voor jongens en meisjes tussen 12 en 25 jaar, waar 10 jongeren in begeleiding kunnen zijn.

Wij bieden volgende modules aan:

- *Contextbegeleiding (CB)*: Contextbegeleiding is wat vroeger thuisbegeleiding of gezinsbegeleiding genoemd werd. Het is dus veel ruimer dan enkel de contacten met de ouders. Alle begeleidingscontacten met het netwerk van de jongere die gekoppeld zijn aan de hulpverleningsdoelstellingen vallen onder contextbegeleiding. Ook de individuele begeleidingsmomenten met de jongere zelf horen bij contextbegeleiding. Contextbegeleiding kan mobiel (in de context) en ambuland (in Studio 3) gebeuren. Iedere jongere heeft zijn eigen contextbegeleider.
- *Verblijf*: Hiermee wordt bedoeld dat de jongere die begeleid wordt ook een module heeft om te kunnen overnachten in Studio 3. Hoeveel nachten je in Studio 3 overnacht is afhankelijk van de hulpverleningsdoelstellingen en bepalen we samen. Aan deze module is ook steeds de module contextbegeleiding gekoppeld. In Studio 3 kan verblijf ofwel in de leefgroep ofwel op studio, afhankelijk van de hulpvraag die gesteld wordt.
- *Contextbegeleiding Autonoom Wonen (CBAW)*: Wanneer jongeren op hun eigen plek gaan wonen en hierbij begeleiding vragen kunnen ze deze module inzetten. Inhoudelijk komt deze module sterk overeen met de module contextbegeleiding. Huisbezoeken gaan dan door in de woonplek van de jongere. Contacten met je ouders en netwerk blijven belangrijk.

Algemene werkingsprincipes

In Sporen ondersteunen we gezinnen die zich in complexe leefsituaties bevinden. In ***partnerschap*** met ouders, kinderen, jongeren en hun familie gaan we op zoek naar manieren waarop kinderen en jongeren goed en veilig kunnen opgroeien, dit zoveel mogelijk in hun eigen omgeving. Hoe lang en hoe vaak verblijf in de leefgroep noodzakelijk is hangt af van de hulpvraag. We moeten hierin altijd rekening houden met beslissingen van de Jeugdrechtbank.

De contextbegeleider werkt intensief samen ***met het hele gezin*** (jongere, ouders, broers en zussen) om het welzijn en veiligheid van alle kinderen te vergroten. Ouders spelen hierin een cruciale rol, wat zij doen heeft voor kinderen een grote en langdurende impact. Er gaan wekelijks gesprekken door met de contextbegeleider: deze contacten gaan meestal thuis door. Gesprekken kunnen ook doorgaan met meerdere gezinsleden samen.

Van bij de start van de begeleiding gaat de contextbegeleider samen met ouders en kinderen op zoek naar wie voor hen belangrijk is. We spenderen veel aandacht aan hoe iedereen zich voelt in relaties met de anderen. Indien mogelijk helpen we om banden te versterken en oude kwetsuren te helen.

In Sporen vinden we dat alle kinderen het recht hebben om hun ***familiale en culturele banden*** te behouden. Familieleden hebben recht op contact met de kinderen. Ze mogen opvolgen hoe het met hen gaat, ook in de leefgroep. Ouders en familieleden staan samen in voor het welzijn en veiligheid van de kinderen. We zoeken samen naar jullie krachten als netwerk en ondersteunen jullie om deze verder uit te bouwen.

We doen dit onder meer door de personen uit de omgeving van de kinderen als groep samen te brengen in ***familieberaden***: hier werken we samen aan plannen die de situatie van de kinderen verbeteren.

We geloven dat veerkracht en hoop in het gezin kan groeien omdat een hele groep mensen hen aanmoedigt, aanwezig is en blijvend ondersteunt.

Ook ondersteunende relaties buiten de familie krijgen een plaats.

Gedurende de begeleiding gaan we ervan uit dat de gezinnen zelf hun situatie en kinderen het beste kennen. We stellen zoveel mogelijk vragen en willen vanuit **jullie expertise** samen zoeken naar oplossingen, krachten, hoop, veiligheid.

Omdat we ervan uitgaan dat gezinnen al enorm veel geprobeerd hebben geven we doorheen heel de begeleiding speciale aandacht voor de dingen die al gedaan zijn, wat nu goed loopt, waar mensen sterk in zijn.

We praten samen over waar jullie naartoe willen: hoe ziet jullie gewenste toekomst eruit? Wat vinden jullie belangrijk?

Wanneer doelstellingen al bepaald zijn door de Jeugdrechtbank of een gemandateerde voorziening gaan we samen spreken over hoe we deze doelstellingen kunnen bereiken en wie hierbij mag en kan helpen.

We werken altijd via onderstaand 3 kolommen model:

Zorgen	Veiligheid, krachten	Doelstellingen

Voor het uitwerken van deze principes vinden wij inspiratie bij de volgende benaderingen:

- De oplossingsgerichte benadering
- Signs of Safety, Partnering for safety
- De resolutions approach
- Geweldloos verzet, Nieuwe autoriteit
- Traumasensitief begeleiden
- Family group decision making
- Family finding

Verloop van een begeleiding

- Kennismaking
De jongere en zijn ouders komen langs in de leefgroep. Een van onze begeleiders legt uit hoe een begeleiding in zijn werk gaat en wat de voornaamste afspraken in de leefgroep zijn. Je krijgt een rondleiding in het huis en kan al je vragen stellen over Studio 3 en hoe wij jullie zouden kunnen ondersteunen.
- Intakegesprek
Als jullie na de kennismaking beslissen om een traject aan te gaan met Studio 3 plannen we een intakegesprek. Hier zijn alle belangrijke volwassenen, de kinderen, belangrijke hulpverleners en ook je consulent aanwezig als die er is. We maken samen tijd om naar jullie verhaal te luisteren. We gaan dieper in op jullie zorgen, doelstellingen, en kijken uitgebreid naar wat er nu al goed werkt voor jullie gezin.
- Opname
We beslissen op het einde van de intake samen hoe en wanneer je naar Studio 3 zal komen. Dit gebeurt zoveel mogelijk samen met je ouders of iemand uit je netwerk die jij vertrouwt en waar je je goed bij voelt. Jullie krijgen ruim de tijd om je kamer te installeren, het gezellig te maken, om samen te zijn.
- Eerste handelingsplan
Na 45 dagen in begeleiding maken we samen een eerste handelingsplan. Hierin staat alle belangrijke informatie die op dit moment gedeeld is. We proberen zo snel mogelijk tot

een gedetailleerd plan te komen waarin staat wat er zal gebeuren terwijl de begeleiding loopt.

- Evolutie van de begeleiding
Tijdens de begeleiding evalueren we voortdurend samen hoe de situatie nu is voor iedereen en wat de volgende stappen zijn. Er is aandacht voor hoe het gezin en de familie de begeleiding ervaart.
Minstens om de 6 maanden is er een officiële evolutiebespreking. Hier is ook je consulent aanwezig als die er is. Op het einde van de evolutiebespreking moet duidelijk zijn waar het gezin nu staat en wat er indien nodig nog moet gebeuren.
- Afsluiten van de begeleiding
Wanneer het gezin en de Jeugdrechtbank aangeven dat hulpverlening kan stoppen, volgt er een eindbespreking. Tijdens dit gesprek spreken het gezin, de familie, contextbegeleider en consulent samen over hoe het gezin en familie de zorg voor de kinderen verder blijven opnemen.
- Nazorg
Tijdens de eindbespreking spreken we af welke contacten er nog zullen zijn tussen de contextbegeleider en het gezin. Het gezin weet hoe en wanneer Studio 3 bereikbaar is wanneer ze dit nodig hebben. Er worden ook afspraken gemaakt met andere hulpverleners wanneer van toepassing.

Van alle belangrijke gesprekken maken we een verslag in 3 kolommen. Dit verslag maken we zoveel mogelijk samen, in jullie taal. Het verslag wordt gedeeld met alle aanwezigen van het gesprek. We bespreken samen met welke mensen jullie dit nog willen delen.

Basiskader Studio 3

Regels en afspraken in het kader van het samen leven in onze leefgroep

Wanneer jongeren in een leefgroep verblijven kunnen ze niet zelf kiezen met wie ze in dit huis wonen. Samenleven met een groep mensen die je niet goed kent kan heel fijn zijn en soms ook wel eens lastig. Je leert nieuwe mensen kennen, jongeren waar je je goed bij voelt, waar je je verhaal bij kwijt kan en leuke dingen mee kan doen. Met anderen kan je misschien niet altijd even goed overweg, je frustreert je al eens of je vindt dingen lastig om te zeggen. Dat er ook elke dag andere begeleiders voor je zorgen kan hetzelfde effect hebben.

Dat je met de ene persoon beter overeenkomt dan met de andere is iets heel normaal. Dat kom je in je leven wel vaker tegen. Denk maar aan school, je jeugdbeweging, hobby, ... Omdat we in een leefgroep nu eenmaal moeten samenleven in één huis is het belangrijk dat er een aantal duidelijke regels en afspraken zijn waaraan we ons allemaal proberen houden. Dit geeft een houvast aan de begeleiders om dagdagelijks goed voor jullie te zorgen. We weten dat een duidelijk kader ook helpend is voor kinderen om zich veilig en ondersteund te voelen.

Omdat we geloven dat elk kind zijn eigen krachten en capaciteiten heeft, willen we jullie aanmoedigen om steeds in gesprek te gaan met de volwassenen rond je als je het ergens niet mee eens bent. Vragen tot uitzonderingen op de afspraken kunnen altijd gesteld worden aan een begeleider. We bespreken je vraag dan op onze teamvergadering en maken als team een beslissing hierover, zoveel mogelijk in samenspraak met je ouders.

In het team van Studio 3 vinden we respectvol omgaan met mekaar een belangrijke basiswaarde. Onze regels en afspraken vertrekken altijd vanuit dit standpunt en zijn onderverdeeld in drie delen:

- Respect voor wetgeving
- Respectvol samenleven
- Respect voor materiaal

RESPECT VOOR WETGEVING

Sommige grenzen worden ons opgelegd door de wet. Hier kunnen we als team geen uitzonderingen op maken. Wanneer iemand de wet overtreedt zullen je context en verwijzer **altijd** ingelicht worden.

Alcohol en drugs (zie drugbeleid)

"Het is verboden om alcohol te verkopen, schenken of aan te bieden aan jongeren onder de 16 jaar. Sterke drank is verboden onder de 18 jaar."

"Cannabis is verboden voor minderjarigen. Invoer, productie, bezit, gebruik, verkoop van zowel cannabis als andere illegale drugs zijn in alle omstandigheden verboden."

Op basis van deze wetgeving zijn er een aantal vaste, niet bespreekbare, afspraken in Studio 3:

- ➔ Onder invloed van alcohol of drugs in de leefgroep zijn kan niet. We beseffen dat jullie hier wel mee in contact komen. Het is normaal om tijdens de puberteit te experimenteren. Wanneer begeleiders merken dat je onder invloed bent in de leefgroep zullen we hier altijd met jou over in gesprek gaan. We verwachten dat je

naar je kamer gaat tot we inschatten dat je terug nuchter genoeg bent om in de leefgroep aanwezig te zijn. We maken samen afspraken over hoe lang, wanneer de begeleider terug komt kijken, hoe we gaan zien dat je nuchter bent. De begeleider maakt de eindbeslissing.

- ➔ Wanneer we vermoeden dat jij drugs in je bezit hebt (op je kamer, dat je er zelf bij hebt, dat je dealt) spreken we hierover met jou en je context. We zullen eerst altijd de vraag stellen om samen je kamer, rugzak, ... te doorzoeken. Wanneer je dit weigert zullen we bij vermoeden van drugs in huis altijd de politie contacteren. Zij maken dan verder een inschatting over de volgende stappen.
- ➔ We stimuleren in de leefgroep een houding van open gesprek over drug- en alcoholgebruik. Je kan altijd bij begeleiders terecht voor vragen en zorgen.
- ➔ Tijdens groepsactiviteiten (Bv terrasje doen, groepskamp, ..) kunnen jongeren binnen het wettelijk kader 1 alcoholische consumptie drinken (een pintje, kriek of wijntje). Begeleiders drinken geen alcoholische dranken.

Roken (zie drugbeleid)

"Tabaksproducten verkopen aan minderjarigen is verboden. Roken in de auto in aanwezigheid van een -16 jarige is verboden."

- ➔ Roken als minderjarige kan wel. De aankoop niet. Dit houdt in dat begeleiders jou niet zullen ondersteunen in het aankopen van tabaksproducten. Bv. Een begeleider zal nooit even sigaretten voor je meebrengen of samen met jou naar de winkel rijden om sigaretten te kopen. Je doet dit volledig op je eigen verantwoordelijkheid.
- ➔ Een minderjarige wordt niet gesanctioneerd als hij toch sigaretten koopt. Dit is altijd de verantwoordelijkheid van de verkoper.
- ➔ Begeleiders die zelf roken kunnen dit buiten op het terras. We roken niet in de auto in aanwezigheid van jongeren.
- ➔ Een begeleider zal je geen sigaretten uitlenen.
- ➔ Roken in het huis kan niet: niet op je kamer en niet in gemeenschappelijke ruimtes.
- ➔ Al dan niet roken is een onderwerp waar je ouders minimum mee van op de hoogte zijn. We zullen je altijd aanmoedigen om hier in eerste instantie zelf, of samen met een andere volwassene, over te praten met je ouders. Enkel in uitzonderlijke situaties wijken we hiervan af.

Spijbelen

"In België hebben alle kinderen tussen 6 en 18 jaar leerplicht. Om hieraan te voldoen ga je ofwel naar school, ofwel voorzien je ouders in thuisonderwijs".

- ➔ In studio 3 kunnen we niet voorzien in thuisonderwijs waardoor leerplicht steeds inhoudt dat je naar school moet gaan (of een alternatieve dagbesteding).
- ➔ Spijbelen betekent dat je zonder een wettelijke reden afwezig bent op school (ziekte, een officiële afspraak bij je consulent of Jeugdrechter, een doktersafspraak, ...).
- ➔ Bij spijbelen blijf je op je kamer tijdens de uren dat je normaal op school moest zijn. De begeleiding zal je altijd komen wekken en verwachten dat je naar school gaat. We komen een gesprek met je doen doorheen de dag om te luisteren naar je verhaal en samen naar oplossingen te zoeken. De WIFI-aansluiting zal gedurende de schooluren uitgeschakeld worden.
- ➔ Eetmomenten gaan wel samen met de begeleider in de groep door.
- ➔ We nemen altijd contact op met je school en indien nodig het CLB.

Brommer

"Vanaf 16 jaar mag een jongere een brommer aankopen en hiermee rijden."

Voorwaarden:

- Je moet een financieel plan hebben voor de aankoop en onderhoud van je brommer (verzekering, benzine, extra kosten, ...)
- Jij en je brommer moeten je houden aan alle wettelijke voorwaarden: hebben van een rijbewijs, helm, verzekering aangaan, brommer niet opdrijven, ...
- Toestemming van je ouders en/ of voogd.
- Als jongere krijg je een grote verantwoordelijkheid van zodra je je met een brommer in het verkeer begeeft. We zullen steeds met jou en je ouders in gesprek gaan of jij als 16-jarige al klaar bent om deze verantwoordelijkheid te dragen.

RESPECTVOL SAMENLEVEN

"Respect is een gevoel of uiting waarmee je laat merken dat je iemand aanvaardt als een waardig en waardevol mens."

"Respect betekent aanzien, eerbied of waardering die men heeft voor (of ontvangt van) iemand vanwege zijn kwaliteiten, prestaties of vaardigheden."

In onze leefgroep dragen we deze waarde hoog in het vaandel. Zowel bij begeleiders als jongeren stimuleren we een houding waarbij we kunnen luisteren naar mekaar, mekaar laten uitspreken, fouten mogen maken, fouten kunnen toegeven, ruzie mogen maken, eens mogen roepen, boos worden, heel erg blij zijn, wenen, het weer goedmaken met de ander op je eigen manier, hulp mogen vragen, samenwerken, grenzen geven en aanvaarden, mekaar uitdagen om naar uitzonderingen te kijken. Ieder mens heeft hierin zijn eigen stijl en vaardigheden.

We geloven sterk dat hier ruimte voor is als dit past binnen een stevige **DAGSTRUCTUUR** in de leefgroep. Bij ons ziet die structuur er zo uit:

Er is altijd 1 begeleider die de nacht doet en slaapt in de opvoederskamer. Doorheen de dag is er altijd minstens 1 begeleider aanwezig. Er komt een tweede begeleider in de avond. Tijdens het schooljaar staan er ook vaak stagiaires mee in de groep.

6u-8u30

Om 6u wordt de begeleider die nacht deed wakker en zet het alarm af zodat je kan opstaan. Je kan ten vroegste opstaan om 6u. De begeleider zet het ontbijt klaar in de leefgroep. Je bent vrij om op je eigen tempo en volgens je eigen afspraken je klaar te maken en te ontbijten. Samen met je boterhammen krijg je een drankje en een koek mee naar school. Dit vraag je even aan de begeleider. Daarna vertrek je op je afgesproken uur naar school met de bus of fiets.

8u30-12u

Wanneer alle jongeren naar school zijn, vertrekt de begeleider die nacht had naar huis. In principe is het huis dan leeg tot 12u. Als er toch jongeren in huis zijn, zorgen we dat er een volwassene aanwezig is waar je steeds bij terecht kan. Dit kan een begeleider van van Studio 3 zijn, iemand van Klimop of iemand van de logistieke krachten die op dat moment aan het werk zijn in Kinderdorp.

12u-15u30

Om 12u komt de eerste begeleider aan in Studio 3. Vaak is er dan ook al een stagiaire mee aanwezig. Als er jongeren in huis zijn dan eten we rond 12u30 samen middageten. De begeleider zal vaak in de bureau al een aantal praktische zaken doen om de avond voor te bereiden (bv. Telefoontjes, het logboek lezen zodat hij weet hoe de vorige dagen verliepen, de kassa tellen, naar de bank gaan, ...).

15u30-17u

Tijdens deze periode komen de meeste jongeren toe van school. Om 16u30 start ook de tweede begeleider met werken. De begeleiders zitten dan even samen in de bureau om overdracht te doen, zodat ze allebei weten wat er die avond nog moet gebeuren. Ze maken tijd om jullie welkom te heten in Studio 3 en te luisteren naar jullie verhaal van de dag. Je kan tijdens deze periode een 4-uurtje krijgen.

17u-19u

Om 17u begint er een begeleider te koken beneden. We vinden het altijd fijn als er jongeren komen helpen. Jullie zijn tijdens het kookmoment altijd welkom voor een babbeltje in de keuken, om wat tv te kijken, al huiswerk te maken, playstation te spelen, gewoon wat op je kamer te zitten, De tweede begeleider en stagiaire lopen ook rond in huis. Ze komen jullie misschien al wat vragen stellen over dingen die nog moeten gebeuren, huiswerk of taakjes.

Om 18u verwachten we iedereen van de leefgroep beneden aan tafel. Ook al heb je geen honger, je komt wel aan tafel. We vinden dit een moment van verbinding met mekaar. We kunnen babbelen, naar mekaars dag luisteren of gewoon zitten en er zijn. Na het eten ruimt ieder zijn eigen bord af en zet het in de vaatwas. Daarna heb je ruimte om nog wat je eigen ding te doen.

19u-20u

Op weekdagen is het kamermoment. Iedere jongere blijft tijdens dit uurtje op zijn eigen kamer. Enerzijds om huiswerk te maken, zelf wat tot rust te komen. Anderzijds geeft het begeleiders de kans om een aantal praktische zaken met jullie elk apart te komen doen op jullie kamer of gewoon om een babbeltje te komen doen. Tijdens dit uur regelen we alle financiële vragen (bv. Vervoersbewijzen, ticketjes). De kassa sluit aan het einde van kamermoment! Tijdens kamermoment mag je wel voor school werken op de pc of laptop. De leefgroep is gesloten.

20u-20u30

Tijd voor nog wat lekkers. We doen beneden in de leefgroep een 8-uurtje. Elke dag kan je uit wat anders kiezen. De lijst hangt op. Maar soms maakt een jongere of begeleider ook eens wat lekkers. We maken hier een moment van verbinding met mekaar van. Alleen de mensen die er ook echt zijn beneden en deelnemen aan het groepsmoment krijgen wat lekkers. Als je is geen zin hebt is dat ook prima.

21u-23u

Om 21u komt de nacht toe en vertrekt de eerste begeleider. Er is opnieuw een moment van overdracht zodat de nacht op de hoogte is. De tweede begeleider vertrekt om 21u30 na de overdracht. De nacht kijkt nog wat mee tv, doet nog wat babbeltjes met jullie en om 23u ten laatste gaat iedereen naar zijn eigen kamer om te slapen. De nacht komt bij iedereen nog eens kloppen en slaapwel zeggen en zet dan het alarm op. Slaapwel!

Tijdens vakanties, weekends, feestdagen, vrije schooldagen.. is jullie dagstructuur anders omdat er geen school is en passen wij onze structuur hierop aan. Wat is er anders:

- Jongeren mogen uitslapen tot ten laatste 11u30. De begeleider komt dan kloppen en vragen om je klaar te maken voor het middageten. We verwachten je aan tafel.
- Let wel op, als je nog wil ontbijten kan dit maximum tot 10u30. Maar dit is dus geen verplicht moment aan tafel.
- Er is meestal maar 1 begeleider op dienst doorheen de dag. Hierop zijn uitzonderingen mogelijk als er bijvoorbeeld veel jongeren in huis zijn.
- Als er niemand school heeft in huis de volgende dag, dan is er op de dag ervoor geen kamermoment.
- Slapensuur is altijd 23u behalve op vrijdag en zaterdagavond. Dan mag je uiterlijk tot 24u opblijven.
- Tijdens examenperiodes maken we samen een planning met elke jongeren wat betreft studeren en ontspanning. Deze planning kan en mag verschillen voor elke jongere. Algemeen zullen we tijdens deze periode meer verwachten dat er rust en stilte in huis is zodat iedereen op zijn eigen tempo kan studeren.

We organiseren een aantal zaken in de leefgroep die **WEKELIJKS** terugkomen op dezelfde dag.

Op **maandag** maken we de **weekendplanning** en komen we jullie vragen waar jullie in het weekend naartoe willen (dagbezoek of overnachting bij context, weggaan met vrienden, uitgaan,...). Jullie planning wordt besproken op de teamvergadering dinsdag zodat we tijdig een aanvraag kunnen doen bij de Jeugdrechtbank indien nodig.

Op **dinsdagen** is er **teamvergadering** van 10u tot 13u. Onze vergadering gaat voorlopig nog door in de leefgroep (nav de nieuwbouw). De leefgroep is op dit moment niet toegankelijk voor jongeren die op dat moment in huis zijn. We proberen zoveel mogelijk te vergaderen in de kelder in Klimop, zeker tijdens vakantieperiodes, zodat de leefgroep toegankelijk blijft voor jullie.

Op de teamvergadering staan een aantal vaste punten die we elke week met het team overlopen:

- Inhoudelijke bespreking van een begeleiding van een van de jongeren
- Overlopen van vragen van jongeren
- Weekendplanning, vakantieplanning, school, examenplanning
- Praktische vragen over het uurrooster, vormingen, werkgroepen in Sporen
- Praktische vragen over de leefgroep (vragen van jongeren en begeleiders)
- Overlopen van het groepsgesprek

Jij kan steeds met de begeleider op dienst bespreken of een vraag op het teamblad komt of niet. De begeleider zal jou hierin ondersteunen.

Woensdagen zijn halve schooldagen. Jongeren zijn wat vroeger in huis. Indien begeleiding en jongeren tijd en ruimte hebben, kan er een **activiteit** doorgaan. Activiteiten proberen we op voorhand af te spreken. Dit kan dus zeker ook op andere dagen doorgaan.

Elke woensdag is er tijdens het avondeten een **groepsgesprek** met alle jongeren die op dat moment in ons huis zijn. Op deze vergadering bespreken we thema's die voor ons als groep die

samenleeft belangrijk zijn. Er staan een aantal vaste punten op de agenda die we steeds overlopen:

- Activiteiten leefgroep
- Menu, boodschappenlijst
- Puntjes van het team voor jongeren
- Vragen van jongeren voor het team

Dit is een moment waarop we spreken over hoe het samenleven voor iedereen verloopt, jongeren én begeleiders. Je kan je mening geven, voorstellen en suggesties doen, meepraten. De begeleider die het groepsgesprek leidt, maakt een verslag van het gesprek. De vragen voor het team worden elke dinsdag op de teamvergadering besproken. Zo krijgen jullie snel respons op jullie vragen en suggesties. Op het prikbord in de leefgroep kunnen jullie doorheen de week al heel wat suggesties doen wanneer jullie eraan denken. We nemen dit blad mee tijdens het groepsgesprek.

Op **donderdag** is het je laatste kans om "ok" te scoren voor je **kamerkuis** die week. Je kamerkuis is in orde wanneer de begeleider op donderdagavond ten laatste kan zien dat:

- Vloer proper is (geen was, vuil, rommel), vloer is gestofzuigd en gedweild
- Alle vuilnis is uit je kamer, je vuilbakken zijn leeg (je kan je vuilnis samen met de begeleiding gaan sorteren in de berging)
- Je pompbak en spiegel is proper en gepoetst
- Er ligt geen rommel en vuilnis meer op de gang
- Er ligt een laken op je matras en een overtrek over je donsdeken en kussen

De afspraak is dat je minstens twee keer per maand je volledige kamerkuis moet doen. Je kan zelf kiezen wanneer je dat doet die week. Als je bv op maandag al poetst en je laat dit weten aan de begeleider zal je op maandag al een "ok" krijgen voor die week. Op donderdag ben je dan vrij. Je hebt dus de vrijheid om twee keer per maand geen zin te hebben in een grote poets. De begeleiders gaan wel elke donderdagavond in alle kamers langskomen met een vuilzak om al het vuil dat er nog in je kamer ligt mee te nemen. Ze zullen ook al het servies (bestek, tassen, borden, kommen) van de leefgroep meenemen als dat er zou zijn. We vinden het belangrijk dat jullie niet moeten leven met vuilnis en vuile afwas in jullie kamer.

Jongeren die erin slagen om minstens twee keer per maand hun kamerkuis te doen, zullen voor die maand recht hebben op hun kledinggeld. Het kledinggeld van de jongeren die hier geen recht op hebben wordt gespaard in een apart potje. Dit geld zullen we op het einde van je verblijf dan gebruiken om je kamer op te knappen.

Elke **vrijdag** maakt de begeleiding een **boodschappenlijst** voor de volgende week en bestellen we het eten via de Collect & Go. We nemen jullie suggesties op het prikbord/vanuit het groepsgesprek mee en als er jongeren in huis zijn, stellen we actief de vraag naar jullie wensen en noden.

Jongeren vertrekken ook vaak op weekend naar hun context op vrijdag.

PRAKTISCHE AFSPRAKEN voor een vlot verloop van de dagstructuur

Alles wat jullie hier lezen is deel van het basiskader waar we aan vasthouden in Studio 3. Bij de start van jullie begeleiding voeren we samen met jou en je ouders gesprekken waarin we dit kader uitleggen en hierbinnen individuele afspraken maken die enkel voor jou gelden. Zo zou

het kunnen dat jij al om 22u moet gaan slapen omdat dit een individuele afspraak is. We kunnen nooit afspraken maken die buiten het basiskader liggen. Je ouders mogen bv niet beslissen dat jij om 24u mag gaan slapen tijdens de week.

De opvoederskamer/bureau

In onze bureau bevindt zich alle gevoelige en inhoudelijke informatie over jullie begeleidingen. Om jullie privacy te garanderen, is de deur van de bureau altijd op slot wanneer er geen begeleider is. We vragen van alle jongeren om niet verder dan het bed te komen in de bureau. Wanneer de deur dicht is, vragen we dat jullie even kloppen vooraleer binnen te komen.

Taken

Er zijn weinig verplichte taken in onze leefgroep voor de jongeren. We vinden het wél belangrijk dat er in onze leefgroep een sfeer kan zijn waarin iedereen zijn verantwoordelijkheid neemt voor het opruimen van zijn eigen rommel. Als je een tas thee drinkt, een banaan eet, een koek, nog een boterham aan tafel, ... verwachten we dat je dit ook zelf opruimt. Aan de tafel naast de keukendeur zijn een vuilbak, bakje voor etensresten en een afwasbak voorzien voor mocht er geen begeleider in de buurt zijn om de keuken –en berging deur open te doen. Begeleiders zullen je er steeds op aanspreken wanneer we merken dat er veel rommel blijft circuleren in de groep.

Na groepsmomenten is het fijn dat ieder voor zich zich inzet om samen iets op te ruimen. Bv bij het afruimen van de tafel, opruimen na een activiteit.

Taken die we verwachten:

- ➔ Iedere jongere doet minstens twee keer per maand zijn kamerkuis (uitleg zie hierboven).
- ➔ Elke ochtend na het opstaan zet je je verwarming af, je raam open voor verluchting en is je licht uit. De begeleiding komt dit elke ochtend nakijken.
- ➔ Je ruimt na de maaltijd minstens je eigen bord, glas en bestek af. Je zet het in de vaatwasser.
- ➔ Kledij wassen: in Studio 3 zijn er 2 wasmachines en 2 droogkasten beschikbaar voor alle jongeren. Het waskot is steeds op slot. Je komt aan de begeleiding vragen of je was mag doen. Als we merken dat er veel jongeren tegelijk was willen doen, maken we hier samen afspraken in. Indien nodig kan er steeds een weekschema opgesteld worden.
- ➔ Rokers zorgen ervoor dat sigarettenpeuken en as in de assenbak terecht komen.

Multimedia in de leefgroep

Jongeren en begeleiders hebben meestal hun eigen smartphone. We kunnen dit de dag van vandaag niet meer wegdenken uit ons leven. Gebruik van je gsm kan eigenlijk altijd met uitzondering van:

- ➔ Eetmomenten: we vragen dat je je gsm tijdens deze momenten op stil zet en dat hij niet zichtbaar is (in je zak, ergens op een andere tafel, op je kamer laten,...)
- ➔ Wanneer je met iemand in gesprek bent (begeleider, andere jongere, ouders) en deze persoon vraagt om even je gsm weg te leggen

In Studio 3 kan elke jongere en begeleider op het wifi netwerk van Sporen. Je krijgt hiervoor aan de start van je begeleiding een wachtwoord. Af en toe verandert dit wachtwoord en kan je

dit opnieuw vragen aan de begeleiding. Tussen 23u en 6u staat de wifi uit. We willen jullie hiermee stimuleren om tijdens de nacht zo weinig mogelijk met jullie schermen bezig te zijn om een goeie nachtrust te bevorderen.

We hebben in Studio 3 ook een smartphone als groepsgsm. Je zal zien dat begeleiders deze meestal bij zich hebben in de leefgroep. Deze gsm kan niet gebruikt worden door jongeren omdat hier veel informatie instaat over andere jongeren en hun context. Wanneer je naar je context wil bellen met onze telefoon kan dit met de vaste telefoon in de bureau. Als je privé wil bellen kunnen we de vaste lijn doorschakelen naar de vaste telefoon beneden.

Verder kan je nog gebruik maken van:

- TV digitaal + netflix
- Vaste computer in de leefgroep: kan door iedereen gebruikt worden, je maakt onderling afspraken. Indien nodig kunnen we hiervoor een schema opstellen.
- Schoollaptop: deze laptop ligt altijd in de bureau. Jongeren kunnen vragen om hem te gebruiken voor school in het IB lokaal of in de leefgroep.
- Playstation en Wii: staat in de playstation hoek in de leefgroep en kan door iedereen gebruikt worden. Je kan enkel spelletjes spelen die leeftijd gepast zijn. Ook hier maak je onderling afspraken. Indien nodig stellen we een schema op.
- Muziekbox: Studio 3 heeft in de bureau een draadloze box voor muziek. De box kan enkel gebruikt worden in de leefgroep (bv. Tijdens het koken, eetmoment, activiteit, gewoon tijdens de dag in de groep, ...). We lenen de box niet individueel uit aan jongeren.

Bezit van een eigen laptop op je kamer kan enkel indien je ouders hiervoor schriftelijk toestemming geven en verantwoordelijkheid op zich nemen voor alle software op je laptop.

We kiezen er in eerste instantie niet voor om in kamers van jongeren die in de leefgroep verblijven een tv of spellenconsole te installeren. Al deze zaken zijn toegankelijk voor jullie in de leefgroep. We willen jullie zoveel mogelijk stimuleren om op vrije momenten in contact te gaan met anderen (begeleiders, andere jongeren in de groep, afspreken met vrienden).

Als jullie hier wel een vraag in hebben zal dit besproken worden met de begeleiding en je ouders.

Groepsactiviteiten

AFSPRAKEN YAMINA EN VINCENT

Algemene afspraken rond voeding en eetmomenten

Zoals jullie al lazen in onze dagstructuur eten we in de leefgroep op **vaste tijdstippen**. We verwachten alle jongeren om tijdens deze momenten aan tafel te komen, ook als je geen honger hebt. Het eetmoment is een moment van verbinding in de groep waar we samen kunnen praten over wat ons bezighoudt, ... Soms zijn jongeren later aanwezig of niet omwille van een goede reden (een afspraak bij de dokter, met je consultant, een huisbezoek, je bent onderweg van bij je context, ...). Als er een reden is waarom je niet aanwezig kon zijn op het moment van eten zullen we je bord apart zetten voor wanneer je terug bent.

Bij het maken van je individuele afspraken streven we er dus naar dat jongeren om 18u altijd aanwezig zijn in de groep. Sommige jongeren hebben wel de individuele afspraak dat ze een weggaansmoment kunnen nemen doorheen de avond. Als je kiest om een lang

weggaansmoment tijdens het eetmoment verwachten we dat je zelf in je maaltijd voorziet. We zullen dan geen maaltijd voor jou voorzien.

De begeleiding maakt elke week een **menu** op. Je kan zelf altijd voorstellen doen voor menu op het prikbord. De begeleiding houdt hier dan rekening mee. Uiteraard zal er soms iets op je bord komen dat je niet lust. We vragen dat je tijdens het eetmoment minstens probeert te proeven van de dingen die op je bord liggen. We voorzien geen ander eten. Je mag op dat moment geen boterhammen maken of een ei gaan bakken. Als je proeft van het eten en je lust het echt niet mag je na het afruimen van de tafel wel nog een boterham maken. We maken ook dan geen andere warme maaltijden meer. Uitzonderingen zijn er wanneer je owv een medische reden bepaalde dingen niet mag eten. We voorzien 1 keer per week een restjesdag.

Als je tussendoor honger hebt mag je altijd een stuk fruit of een yoghurt eten.

Elke dag organiseren we in de leefgroep een moment waarop we samen een 9-uurtje eten. Dit moment gaat door tussen 20u30 en 21u. Ook hier willen we inzetten op een moment van samen zijn in de groep. Je kan zelf kiezen of je deelneemt of niet. Als je hier is geen zin in hebt krijg je ook geen 9-uurtje.

Bij ziekte

Als je beslist om naar je eigen dokter te blijven gaan dan kan dit. Enige voorwaarde is dat je hier dan ook zelf op een redelijke manier moet geraken. De begeleiding kan niet in het vervoer voorzien. Als je hier zelf geraakt of je ouders (of een andere volwassene) je hierin kunnen helpen is dit prima.

Je kan ook kiezen om naar de dokterspraktijk in Hoeilaart te gaan.

- ➔ We brengen altijd je ouders op de hoogte bij ziekte. Indien je ziek bent op een schooldag contacteren we de school.
- ➔ In de ochtend kunnen we tussen 7 en 8 uur een afspraak maken bij de dokter voor diezelfde dag. Avondraadplegingen kunnen vastgelegd worden om 17 uur.
- ➔ In principe gaan jongeren zelfstandig naar de dokter. Als je hier een andere vraag in hebt zoeken we samen naar een oplossing met je context.
- ➔ Het is belangrijk dat je je afspraken nakomt (dokter, tandarts, oogarts, ..). Als je toch beslist om niet te gaan of niet kan gaan vragen we je om zelf of samen met een volwassene je afspraak af te bellen. Als je dit weigert zullen de kosten voor de afspraak bij jezelf komen te liggen.
- ➔ Bij twijfel van ziekte zullen we als begeleiding steeds contact opnemen met de dokter en onze twijfel uitspreken. De dokter mag niets met ons delen over jouw dossier.
- ➔ Alle medicatie ligt in de opvoederskamer. Je kan dit niet bijhouden op je kamer.
- ➔ Je mag enkel medicatie krijgen op voorschrift van de dokter. Volgens de wet mogen begeleiders geen medische handelingen uitvoeren. Wij mogen jou dus niet zomaar een pilletje voor de hoofdpijn geven. In overleg met je ouders en/of dokter kunnen we afspraken maken wanneer dit toch echt nodig zou zijn. Je ouders ondertekenen bij de start van de begeleiding een lijst van medicatie (niet op voorschrift) die we jou mogen geven indien nodig.
- ➔ Als je ziek bent blijft de leefgroep voor je open.

Hobby's

Per jongere hebben we een budget van 100 euro per jaar per jongere om aan je hobby uit te geven. Dit bedrag is bespreekbaar binnen elke begeleiding.

Wanneer je een hobby start, verwachten we ook dat je dit even volhoudt. Minstens 1 trimester ga je naar elk gepland hobby moment. Als je na deze periode beslist dat de hobby niets voor jou is dan mag je stoppen of veranderen.

Wanneer je niet naar je hobby gaat op de geplande momenten spreken we samen met jou en je ouders hoe we hiermee zullen omgaan bv. Tijdens die momenten blijf je op je kamer en kan je geen weggaansmomenten nemen.

Er is in Studio 3 een kleine fitnessruimte en een piano aanwezig voor alle jongeren. Jullie maken hier samen afspraken over.

Vrije momenten: weekends, vakanties, weggaansmomenten en uitgaan

Het is belangrijk voor jongeren om zoveel mogelijk tijd in hun eigen netwerk door te brengen: bij familie, vrienden,... Aan de start van jullie begeleiding maken we met jou, de betrokken volwassenen en je consulent en jeugdrechter een aantal afspraken over de mensen waar je op **weekend** kan gaan en hoe dit dan kan verlopen.

Als je doorheen je begeleidingstraject de vraag hebt om bij andere mensen te gaan **overnachten** kan je die vraag altijd stellen. De begeleider zal zich dan samen met jou de volgende vragen stellen:

1. Wat vinden je ouders van deze vraag?
2. Wat vindt de Jeugdrechter?
3. Past dit binnen jouw handelingsplan?
4. Past dit binnen het basiskader van Studio 3?

Meestal heb je hiervoor een akkoord van je Jeugdrechter nodig. Stel je vraag dus zeker tijdig want het kan een aantal dagen duren vooraleer je rechter antwoord. Om je hierin te ondersteunen stelt de begeleiding maandag al de vraag naar je planning.

Vragen om op **weggaansmoment** te gaan bespreken we altijd individueel met jou, je ouders en indien nodig je consulent. We beslissen ook met de volwassenen welke gevolgen er zijn als je je niet aan je afspraken houdt. Deze individuele afspraken kunnen gemaakt worden binnen het volgende basiskader van Studio 3:

- ➔ Op weekdays en op zondag moet je altijd terug zijn ten laatste om 23u.
- ➔ Op vrijdag en zaterdag kan je uitgaan tot maximum 2u. Als je toch later wil kunnen uitgaan, zoeken we samen met jou en je netwerk naar een oplossing. Terugkeren naar Studio 3 na 2u kan niet.

Wanneer je op weggaansmoment gaat, spreek je dit altijd op voorhand met de begeleiding af. Omdat we het belangrijk vinden dat jullie op een veilige manier kunnen weggaan zullen we vragen waar je heen gaat, met wie en hoe en wanneer je terug in Studio 3 geraakt.

Als we samen met je ouders merken dat het lastig is je aan de gemaakte afspraken te houden, zullen we je individuele afspraken herbekijken en nieuwe afspraken maken die meer haalbaar zijn. Ook omgekeerd kan er bekeken worden dat je meer vrijheden krijgt wanneer je kan aantonen dat je je goed aan je afspraken houdt.

Bezoek in Studio 3

Jij hebt het recht om te kiezen wie je op bezoek wil laten komen in Studio 3. Enkel bij een goede reden en in het belang van de jongere kan een begeleider dit bezoekrecht weigeren. Je Jeugdrechter kan steeds bezoekrecht weigeren of beperken voor sommige personen.

Om dit in goede banen te leiden in Studio 3 maken we volgende afspraken:

- ➔ Je maakt afspraken met de begeleiding voor je bezoek er is.
- ➔ Bezoek kan enkel in gemeenschappelijke ruimtes, niet op je kamer. (uitzondering voor jongeren op TCK).
- ➔ Bezoek kan op elk moment behalve tijdens eetmomenten en max. tot 22 uur.

Financiën

Wanneer je geld meekrijgt van Studio 3 (bv voor vervoer, kleding, schoolgerief, dokter, ...) onderteken je altijd een bewijs dat je dit geld als voorschot op je zakgeld mee kreeg. Als je hierna een ticket binnenbrengt dat je het geld hebt uitgegeven aan kosten die Studio 3 terugbetaalt, heb je terug recht op je volledige zakgeld de volgende maand. Wanneer je geen bewijs binnenbrengt en het geld uitgeeft aan andere dingen, heb je dus eigenlijk al een deel van je zakgeld opgebruikt en komt dit bedrag op je schuldenblad. Dit bedrag zal dan afgetrokken worden van je eerstvolgende zakgeld. Wanneer je schulden oplopen plannen we hierover een gesprek met jou. We maken een afbetalingsplan voor de komende maanden. Je krijgt dan geen geld meer mee tot je schulden zijn afbetaald.

Jongeren in de leefgroep krijgen kledinggeld en toiletgeld per maand. Jongeren op TCK krijgen hier wekelijks een budget voor dat ze zelf beheren.

Iedereen krijgt elke maand een bepaald bedrag aan zakgeld van de overheid. Het bedrag dat je krijgt wordt wettelijk bepaald: het is afhankelijk van je leeftijd en van hoeveel geld je al verdiende die maand met werk.

Iedere jongere krijgt vanuit Sporen een busabonnement. Wanneer je voor je vervoer naar school of context ook andere vervoersmiddelen moet nemen, krijg je hiervoor de nodige vervoersbewijzen. Vervoer voor weggaansmomenten moet je zelf betalen. Vanuit de leefgroep schieten we geen ritten voor om op weggaansmoment te gaan. Als je zelf het geld van een rit al kan betalen op voorhand kunnen we je wel een go- pass of key-card meegeven voor weggaansmoment.

Geldzaken regelen we zoveel als mogelijk tijdens het kamermoment. Een van de begeleiders komt bij jullie langs om na te vragen of we iets moeten regelen.

RESPECT VOOR MATERIAAL

Er zijn in Studio 3 heel wat spullen die jullie kunnen gebruiken, lenen, mee werken. Al het materiaal dat we aankopen (van glazen en borden tot het bed waar je in slaapt) zien we als een investering in onze leefgroep. Voor de jongeren die voor jullie kwamen en alle jongeren die ooit nog een plek zullen nodig hebben in onze groep.

We verwachten dan ook dat ieder van ons met de nodige zorg omgaat met het materiaal in Studio 3. Waar we merken dat dit niet gebeurt zoeken we samen naar een manier om hieraan te werken en eventueel tegemoet te komen als er dingen stuk of beschadigd zijn.

Je kamer

Wanneer je begeleiding start in Studio 3 krijg je een kamer toegewezen. Voor jouw komst verbleef hier een andere jongere, wanneer je begeleiding stopt zal de kamer klaargemaakt worden voor weer een andere jongere die een plekje nodig heeft. Tijdens jouw verblijf mag je je kamer zoveel mogelijk van jezelf maken. Je mag de meubels verplaatsen zoals jij dat wil, je mag posters ophangen en spullen in je kamer zetten die voor jou belangrijk zijn of die je gewoon leuk vindt.

We verwachten dat je je kamer voldoende onderhoudt in basis zodat er geen structurele schade in de ruimte is na je vertrek. Belangrijk:

→ Elke ochtend controleren we na je vertrek naar school op basisorde en scoren we dit (kan op groepsbesprek of individueel met jou overlopen worden):

- verwarming en licht zijn uit als je naar school vertrekt

- je raam staat open zodat er geen geurhinder of schimmel ontstaat (in de winter zullen we in de namiddag het raam terug dicht doen en je verwarming opzetten)

- je vloer is leeg en je meubels, bed, matras, bureau blijven in goede staat (bv. Er is altijd een dekbedovertrek over je donsdeken)

- als er servies, bestek, tassen of glazen aanwezig zijn van Studio 3 nemen we deze mee

→ Je doet minstens twee maal per maand een grondige kamerkuis

→ Elke donderdag komt de begeleiding langs en ruimen jullie samen het vuilnis en afwas op uit je kamer.

Iedere jongere heeft de mogelijkheid om een sleutel voor zijn eigen kamer te krijgen. We raden dit aan, de begeleiding zal niet altijd jouw kamer op slot kunnen komen doen wanneer jij dit nodig vindt. Voor een sleutel vragen we een waarborg van 30 euro. Je kan dit in drie delen afbetalen met je zakgeld, alles in 1 keer zelf betalen of iets regelen met je ouders. Wanneer je je sleutel terug inlevert bij je afronding krijg je je waarborg terug.

In elke kamer staat een doos met materiaal dat in die kamer kan gebruikt worden (zoals bedlinnen, handdoeken, een lampje, wekker, ...). Bij de start van je begeleiding zullen we samen naar je kamer gaan en alles overlopen wat erin aanwezig is. We zullen je vragen om een lijst te ondertekenen. Wanneer je begeleiding stopt doen we hetzelfde: als er schade is toegebracht in de kamer of bepaalde spullen uit de doos zijn er niet meer ben je hier zelf verantwoordelijk voor. We zullen dan samen bekijken hoe je de kosten kan terugbetalen.

Roken kan niet op je kamer oww brandveiligheid. Dit kan altijd buiten op het terras of aan de voordeur. Kaarsen en wierook zijn oww dezelfde reden verboden.

Materiaal uitlenen

Iedere jongere kan op eigen risico materiaal uitlenen aan andere jongeren in de leefgroep. De begeleiding neemt hier geen verantwoordelijkheid in. We raden je aan om hierover telkens goede afspraken te maken en willen jullie hier altijd in ondersteunen.

Als je spullen van Studio 3 uitleent (bv de laptop voor school, de muziekbox, een rekenmachine, fiets, ...) zullen we steeds goed opvolgen dat deze spullen ook terug bij de begeleiding terecht komen. Wanneer je dingen leent en die gaan toch stuk of je verliest ze, zullen we zoeken naar een manier waarop je het materiaal kan herstellen of terugbetalen.

Er zijn in Studio 3 fietsen die je kan uitlenen. Als je een fiets wil gebruiken (om bv. naar school te gaan), vraag je dit aan de begeleider en onderteken je een papier waarmee je akkoord gaat dat je eventuele schade aan de fiets terug betaalt. Je krijgt ook fietslichten, fietshelm en de sleutel van het fietsslot. Bij terugkomst, breng je de lichten, helm en sleutel terug en zal de begeleider controleren of de fiets nog in goede staat is en op de voorziene plaats op slot staat. Bij schade of verlies, zal je dit moeten vergoeden (prijs van herstel, lichten of slot, of €50 bij verlies van fiets).

Toiletgerief

Wij voorzien een basispakket aan toiletgerief van de witte producten (shampoo, zeep, tandpasta, tandenborstel, scheermesjes, tampons,...). Dit staat in de berging en mag je vragen aan begeleiders. Dit zijn geen merkproducten. Indien je andere producten wilt, kan je die zelf kopen met het toiletgeld (max. €10 per stuk).

Brooddoos en drinkbus

Bij je opname krijg je van de begeleiders een brooddoos en drinkbus voor eigen gebruik tijdens je verblijf in Studio 3. We voorzien geen kleine flesjes water of aluminiumfolie om lunch mee naar school te nemen. In de berging staat een doos met herbruikbare flessen en brooddozen. Iedere jongere die een brooddoos en drinkbus ontving schrijft hier zijn naam op en ondertekent. Als je een van beide kwijt raakt, kan je een andere van ons krijgen maar moet je deze wel betalen. De prijs van brooddoos en drinkbus staat op de doos.

Studiowerking Studio 3 (TCK)

Voor jongeren op TCK geldt over het algemeen hetzelfde basiskader als voor jongeren in de leefgroep. Praktisch verschillen er wel een aantal zaken.

Basisuitgangspunten

Wanneer je in Studio 3 een vraag hebt richting zelfstandigheid kan je naar een van de studio kamers verhuizen. Je kan deze vraag stellen vanaf de leeftijd van 16,5 jaar.

Het verschil met een gewone kamer:

- Aanwezigheid van een kookvuur
- Frigo
- Inklapbare eettafel en stoel
- Afwasbak

Voor je kan starten met werken richting zelfstandigheid heb je een aantal spullen nodig om dit mogelijk te maken. We kiezen ervoor om op dit moment al samen met jou en je netwerk uit te zoeken hoe je aan deze spullen kan komen zodat je ze al hebt wanneer je uiteindelijk naar je eigen plekje verhuist. Dan valt deze kost al voor je weg. **Materiaal** dat je nodig hebt kan voor iedereen een beetje anders zijn maar in basis heb je nodig:

- Kookpotten en pannen
- Glazen, tassen
- Bestek en aanverwanten om te koken
- Borden, kommetjes
- Handdoeken
- Bedlinnen
- Kuisgerief

Samen met je netwerk bekijken we hoe we deze spullen kunnen verzamelen. Vaak hebben de mensen rond je wel wat dingen die nog prima in orde zijn maar die ze niet meer gebruiken. We kunnen ook langsgaan in een tweedehandswinkel. Nog andere jongeren die bv gaan werken kopen hun **materiaal** zelf aan.

Je begeleider maakt met jou een TCK plan. We bespreken met jou de volgende zaken:

- Financiën: je TCK geld
- Boodschappen doen
- Menu maken
- Gezond eten
- Koken
- Weekplanning: hoe krijg je alles in combinatie met school en werk rond
- Combinatie dagbesteding – alleen wonen – sociaal contact

Je mag zelf in je planning kiezen wanneer je **boodschappen** doet. De begeleiding zal je daar samen met je netwerk vooral bij de start in ondersteunen en proberen samen naar de winkel te gaan. Op die manier krijgen we zicht op hoe jij met je geld in de winkel omgaat.

In de leefgroep maken we op voorhand samen een menu voor de volgende week en een boodschappenlijst.

Om deze dingen te betalen krijg je van ons wekelijks **TCK geld**.

We berekenen je TCK geld op basis van de maaltijden die je de week ervoor hebt gemaakt. De berekening ziet er ongeveer zo uit:

Datum:			
Periode:			
Niet-voeding: week/weken	x 9 euro	=
Voeding: dag/dagen	x 5 euro	=
 Broodmaaltijd	x 1 euro	=
 warme maaltijd	x 4 euro	=
TOTAAL:		
Handtekening jongere:			

Voedingsgeld is geld dat je krijgt om je voeding aan te kopen. Voor elke dag dat de week ervoor 3 maaltijden zelf hebt voorzien krijg je 5 euro. Stel dat je op een bepaalde dag mee at in de leefgroep omdat er een feestje was, dan krijg je 2 keer geld voor een broodmaaltijd (2x 1 euro) omdat je enkel ontbijt en middag hebt gegeten.

Wanneer je weggaansmoment neemt met vrienden en jullie eten samen krijg je hier ook nog TCK geld voor omdat je ook zelf je maaltijd hebt bekostigd.

Niet-voedingsgeld is altijd 9 euro per week. Dit staat volledig los van hoeveel dagen je je eigen maaltijd hebt gemaakt. Dit vervangt het kleding en toiletgeld dat jongeren in de leefgroep krijgen. Het is aan jou om deze 9 euro te budgetteren zodat je hier je kleding die je nodig hebt of toiletgerief mee kan kopen.

De manier waarop we een plan maken rond je financiën hangt af van welke verantwoordelijkheid jij zelf al kan nemen met je centen. Bij de start van je TCK maken we wekelijks samen een overzicht op een vaste dag in de week en moet je ook je ticketten van de winkel laten zien. Op die manier kunnen we samen bekijken hoe je je TCK geld spendeert. Als dit een tijdje vlot verloopt en we merken dat jij hier verantwoordelijk mee omgaat kunnen we het tonen van ticketten laten wegvallen, of enkel ticketten voor voeding vragen, of kan je om de twee weken je TCK geld krijgen zodat je kan oefenen met een groter budget.

Op zondagavond zal de begeleiding op dienst met elke TCK jongere een **weekplanning** maken die we ook noteren in de dagagenda. Op die manier kunnen we je ondersteunen in het plannen van je werk.

Bezoek op je kamer

Sociaal contact is een belangrijk thema wanneer je alleen gaat wonen. Het is belangrijk dat je mensen blijft zien en in contact kan blijven met de buitenwereld. Ook in Studio 3 willen we dat al stimuleren. Daarom mogen jongeren op studiotraining bezoek ontvangen op hun kamer. Dit kan enkel binnen het volgende kader:

- ➔ Je spreekt op voorhand af met de begeleider dat er bezoek zal komen. We vinden het belangrijk voor jou en de andere jongeren dat we weten wie er in ons huis is. De begeleiding zal altijd een aantal vragen stellen over wie je bezoeker is als we hem niet kennen.

- Er kunnen maximum 2 mensen per keer op bezoek komen op je kamer.
- Bezoek kan na school tot maximum 22 uur. Tijdens schoolvakanties en in weekends kan dit tussen 17u en 22u.
- Wanneer je bezoek ontvangt op je kamer kadert dit altijd binnen je traject van TCK. Jullie hebben een fijne avond samen waar jullie je maaltijd voorbereiden, samen koken, samen eten en ook opruimen.
- De begeleiding zal tijdens het bezoek af en toe komen kijken of alles goed loopt.

Als je op andere momenten bezoekers wil ontvangen kan dit binnen het kader van bezoek in de leefgroep en niet op je kamer.

Gemeenschappelijke ruimtes in de leefgroep

Je blijft op eender welk moment welkom in de leefgroep en kan van dezelfde dingen gebruik maken als de andere jongeren.

Enkel tijdens de eetmomenten vragen we dat je naar je eigen kamer gaat.

Per uitzondering kan een jongeren ook wel eens mee eten aan de tafel tijdens ons eetmoment (bv. Woensdagavond tijdens het groeps gesprek). Je eet dan je eigen maaltijd op maar doet dit bij ons aan tafel.

Je was kan je blijven doen in het waskot.

Individuele afspraken: je eigen zelfstandigheidstraject in handen

In het teken van je eigen zelfstandigheid proberen we je zoveel mogelijk zelf te laten nadenken en beslissingen maken over hoe jij je verantwoordelijkheden wil aanpakken. Je contextbegeleider zal samen met jou en de mensen die belangrijk voor je zijn afspraken maken rond jouw leerpunten, dingen die al heel goed gaan zetten we in de verf, we gaan op zoek naar mensen die je kunnen ondersteunen en zoeken samen hoe we met je hulpvragen aan de slag kunnen.

Wanneer samen leven even moeilijk loopt

Samenleven in een groep met jongeren en begeleiders die hier niet voor kiezen kan soms wel eens lastig lopen. Het is normaal dat er soms meningsverschillen, ergernissen of conflicten zijn. Soms is het té moeilijk om rustig dingen uit te praten of doen we heel erg ons best maar lukt het gewoon niet. Dan kunnen situaties leiden tot verbale of zelfs fysieke agressie.

Bij zowel verbale als fysieke agressie zullen we als team een grens geven. We gaan je aanspreken op je gedrag en bekijken met het team op welke manier we een gevolg geven aan dit gedrag. Vormen van ernstige agressie (verbaal en fysiek) bespreken we steeds met je ouders en met je consultant en Jeugdrechter. Er kan beslist worden dat je een week op time-out moet, een herstel moet doen naar de groep/begeleider(s),...

Om risico op agressie, grensoverschrijdend gedrag, escalaties zo klein mogelijk te maken in onze leefgroep vinden we het belangrijk om elke jongere zoveel mogelijk veiligheid te bieden tot het respecteren van zijn eigen ruimte. We vinden dit belangrijke grenzen om te geven en te bewaren naar mekaar toe.

- ➔ Jongeren mogen niet bij mekaar op de kamer. Je kamer is je eigen privéruimte in Studio 3. Dit is een plek waarvan je weet dat je tot rust kan komen, alleen mag en kan zijn, je eigen ding kan doen zonder dat er andere jongeren kunnen binnenvallen. In gemeenschappelijke ruimtes kan je altijd samen zijn.
- ➔ In een gemengde leefgroep is het normaal dat er ook wel eens gevoelens en verliefdheid kan ontstaan. We willen jullie aanmoedigen om hierover met de begeleiders over in gesprek te gaan zodat die gevoelens op een goede manier kunnen bestaan. In de leefgroep zelf begrenzen we fysieke intimiteit tussen jongeren (bv. dicht bij elkaar in de zetel zitten). Op die manier blijft de groep een rustige en veilige plek voor elke jongere.
- ➔ Ongewenste intimiteiten, handtastelijkheden of eender welke vorm van seksuele intimidatie krijgen ernstige gevolgen.
- ➔ Soms is het moeilijk om rechtstreeks met een begeleider te komen praten. Je kan de begeleiders altijd bereiken op het gsm nummer van de leefgroep

We weten dat jongeren soms echt niet willen terugkomen naar de leefgroep omdat ze er niet willen zijn, omdat ze een hele lastige dag hebben, omdat ze gewoon bij hun vrienden willen zijn. In eerste instantie hopen we altijd dat we hierover kunnen spreken en je zorgen samen een plek kunnen geven, samen naar oplossingen kunnen zoeken. Wanneer het je niet lukt om terug te komen naar de leefgroep en we geen contact met je kunnen opnemen voor een periode van 3 uur nadat je moest terug zijn, zijn we verplicht om contact op te nemen met de politie en je te seinen.

- ➔ De begeleiding zal altijd eerst proberen contact op te nemen met jou en je context. Als we samen afspraken kunnen maken over je terugkomst en de begeleider inschat dat je niet in onveiligheid bent, kunnen we contact met de politie afhouden.
- ➔ Als we je niet kunnen contacteren of je gemaakte afspraken niet nakomt, bellen we de politie en maken we samen een inschatting om over te gaan tot een seining.
- ➔ Bij -16 jarigen nemen we contact op met de politie na 2 uur verdwijning.
- ➔ Wanneer we ons heel veel zorgen om je maken kunnen we beslissen om je onmiddellijk te seinen (= verontrustende situatie).
- ➔ De politie komt naar de leefgroep en neemt een verklaring af van de begeleider. We geven de nodige informatie en een foto mee aan de politie. De politie zal vaak ook je



Geldenaaksebaan 428, 3001 Heverlee

tel 016 38 76 00 fax 016 38 76 19

mail: sporen@sporen.be

<https://www.sporen.be>

kamer doorzoeken. Wanneer je gevonden bent zal de politie een gesprek met je komen doen over de reden van je verdwijning.

→ We nemen altijd contact op met je ouders, netwerk en verwijzer.



Geldenaaksebaan 428, 3001 Heverlee
tel 016 38 76 00 fax 016 38 76 19
mail: sporen@sporen.be
<https://www.sporen.be>

Gegevens Studio3

Begeleidingstehuis Studio3

Ten Trappenstraat 22

1560 Hoeilaart

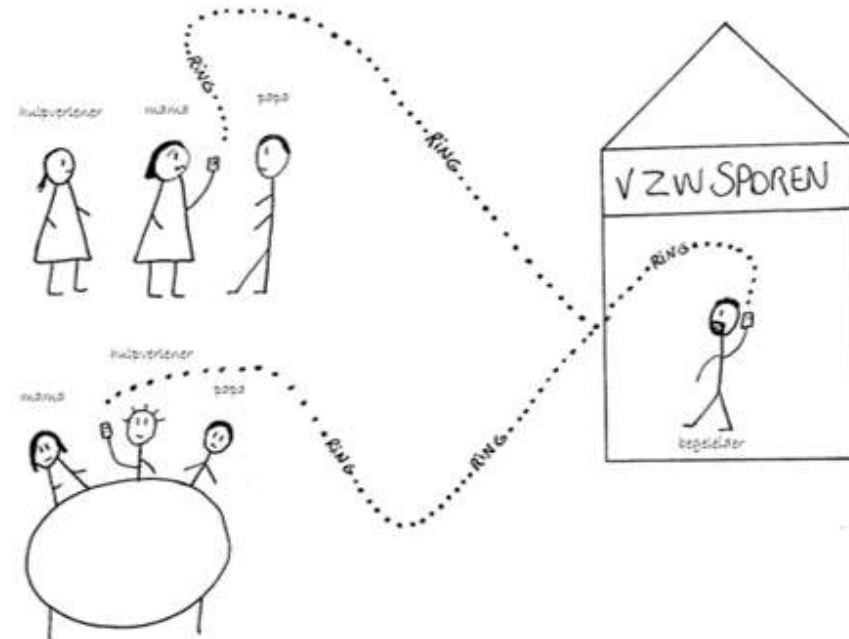
Tel. 02/ 658.29.23

Fax 02/ 568.29.20

studio3@sporen.be

Je kan ons ook vinden op FACEBOOK en INSTAGRAM.

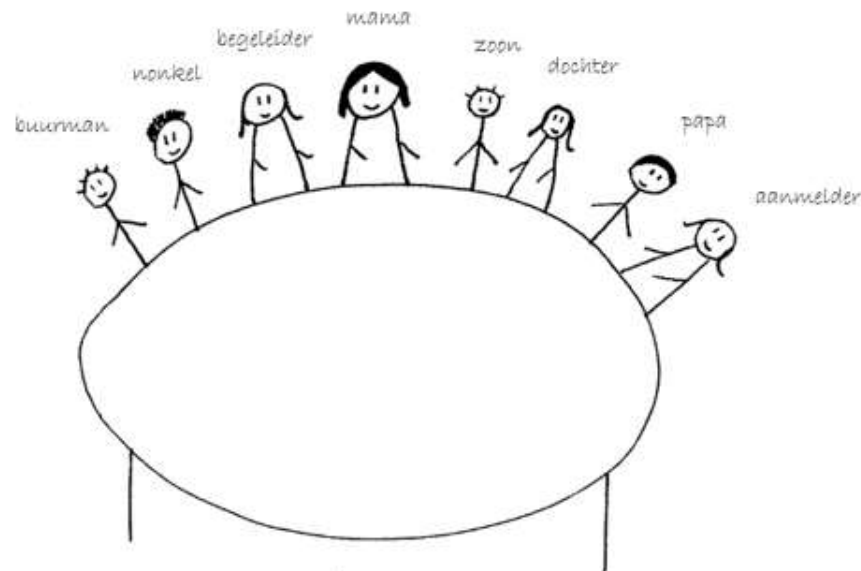
Dit is een verhaal voor iedereen
(ouders, kinderen, jongeren, familie,...)
die begeleid zal worden door
vzw Sporen, gemaakt door de
begeleiders van Sporen



Soms loopt het in gezinnen, ook als ouders en kinderen heel erg hun best doen, niet makkelijk.

Als ouders hulp willen bij de opvoeding van hun kind of jongere kunnen ze samen met een hulpverlener naar vzw Sporen bellen.

Soms is het een hulpverlener die zich zorgen maakt of het goed gaat met een kind of jongere en die, na het bespreken van mogelijke oplossingen met het gezin, het ondersteuningscentrum jeugdhulp (OCJ) of het vertrouwenscentrum kindermishandeling (VK) verwittigt, dat na een gesprek met het gezin en de hulpverlener naar vzw Sporen belt.

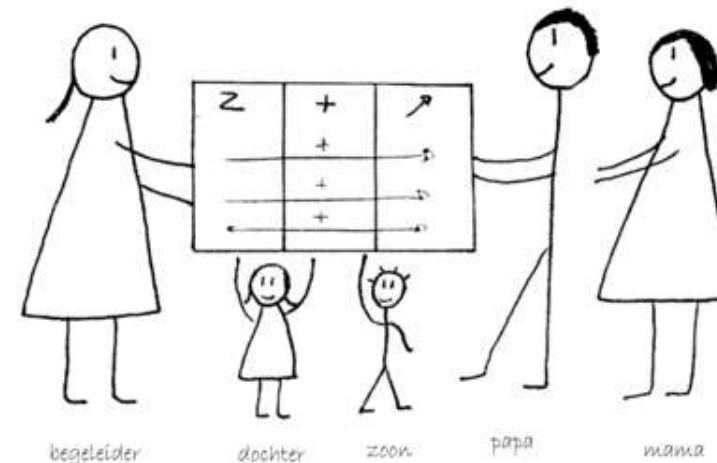


Een begeleider van Sporen heeft een gesprek met de ouders, de kinderen en hun familie (de belangrijke mensen uit hun leven die ze erbij willen hebben). De aanmelder of consulent wordt ook uitgenodigd. Dit noemen we een intake.

De begeleider stelt veel vragen, zoals:

- Wat zijn je wensen of dromen voor je kind? Wat vind je belangrijk voor je gezin?
- Wat loopt er goed in jullie gezin? Wat wil je dat er verandert?
- Wat moet er eerst gebeuren?

Over al deze zaken vraagt de begeleider de mening van het gezin, de familie en van de aanmelder.

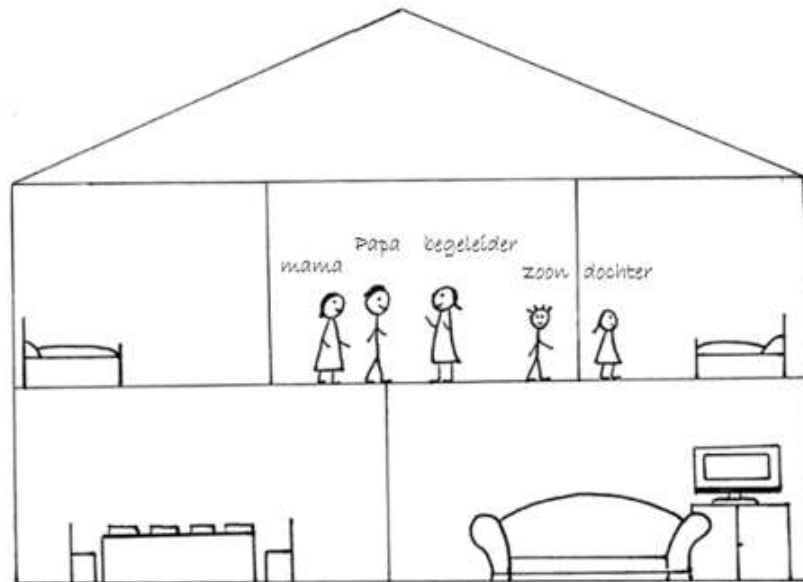


De begeleider maakt tijdens dit gesprek een verslag van wat er gezegd wordt.

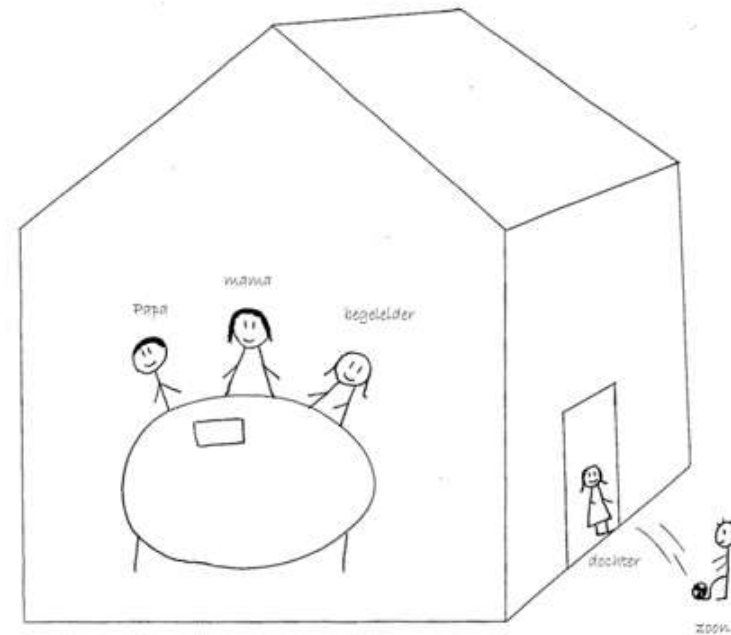
Dit ziet er zo uit:

- Een eerste kolom waarin de zorgen staan: wat gaat er niet zo goed?
- Een tweede kolom waarin de krachten staan en welke hulp en steun er al is: wat gaat er goed?
- Een derde kolom waarin staat wat er moet gebeuren om de situatie te verbeteren: waar willen we naartoe?

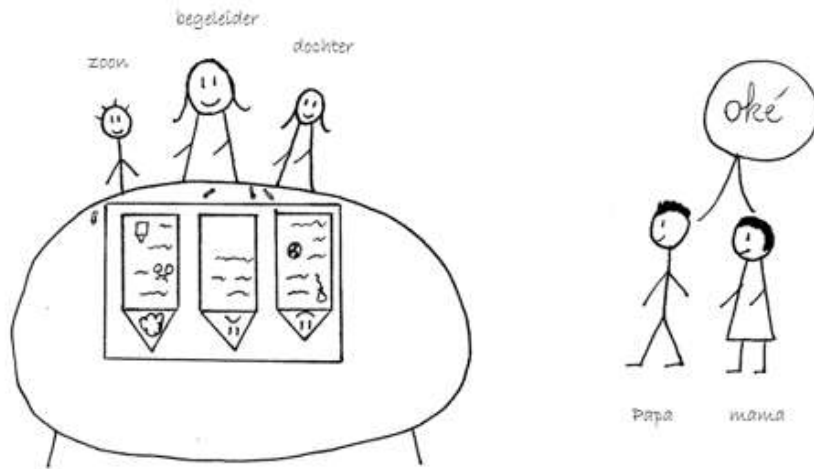
Het gezin en de aanmelder krijgen het verslag. Ook alle volgende verslagen worden samen met het gezin gemaakt.



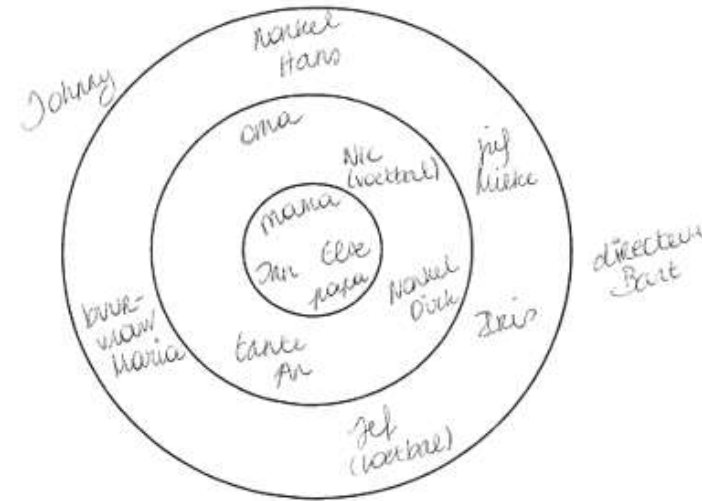
Als de kinderen in de leefgroep zullen verblijven, krijgt het gezin een rondleiding in het huis en uitleg over hoe het eraan toe gaat in de leefgroep. De begeleider vraagt aan de ouders wanneer het kind best gaat slapen, wie de was zal doen, waar de begeleiders zeker aandacht voor moeten hebben,... Er worden ook afspraken gemaakt over wanneer de kinderen en de ouders, broers, zussen en de familie elkaar zullen zien en horen



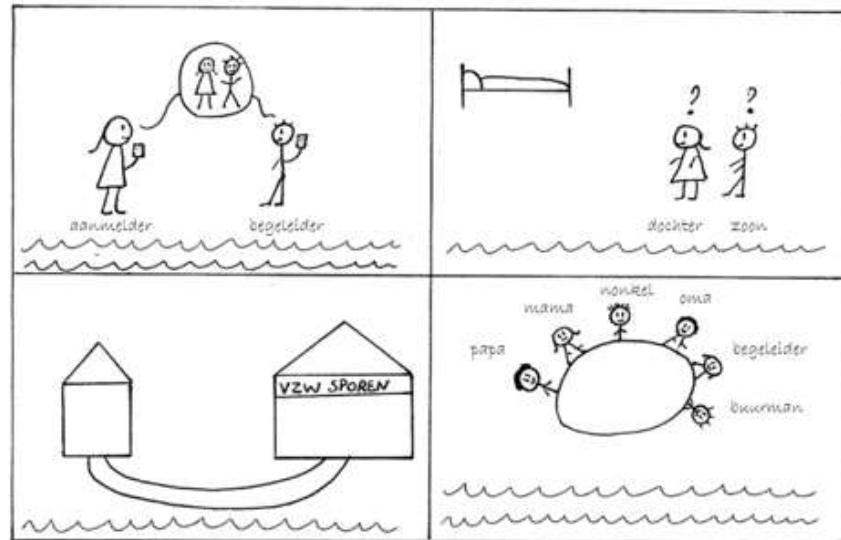
De begeleider bekijkt samen met de ouders waar en wanneer ze samen de volgende gesprekken hebben. Tijdens die gesprekken wordt verder gepraat over wat er in de intake werd gezegd en over wat nog belangrijk is voor het gezin.



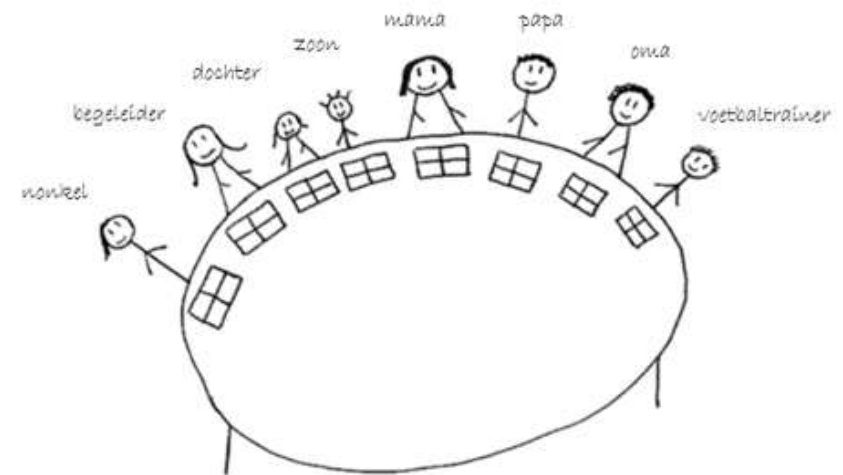
De begeleider zal ook praten met de kinderen (thuis of in de leefgroep). De mening van de kinderen over de moeilijke dingen wordt pas gevraagd als de volwassenen hierover goed met elkaar gesproken hebben. De begeleider vraagt aan de kinderen: waar ben je blij mee? Wat wil je meer? Wat wil je anders? Soms maken ze hierbij een tekening of knutselen ze.



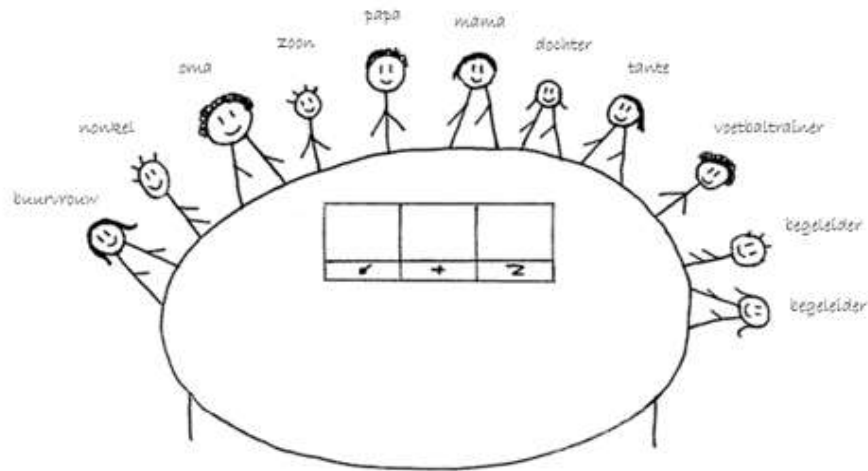
Vanaf de start van de begeleiding gaat de begeleider samen met de ouders op zoek naar mensen uit hun omgeving die hen kunnen ondersteunen. Deze mensen kunnen vaak ook helpen om te bereiken waar we naartoe willen om de situatie te verbeteren.



De begeleider maakt samen met de ouders een verhaal met woorden en tekeningen voor de kinderen. In het verhaal wordt uitgelegd wat er al gebeurd is in het leven van de kinderen en wat er nu zal gebeuren.

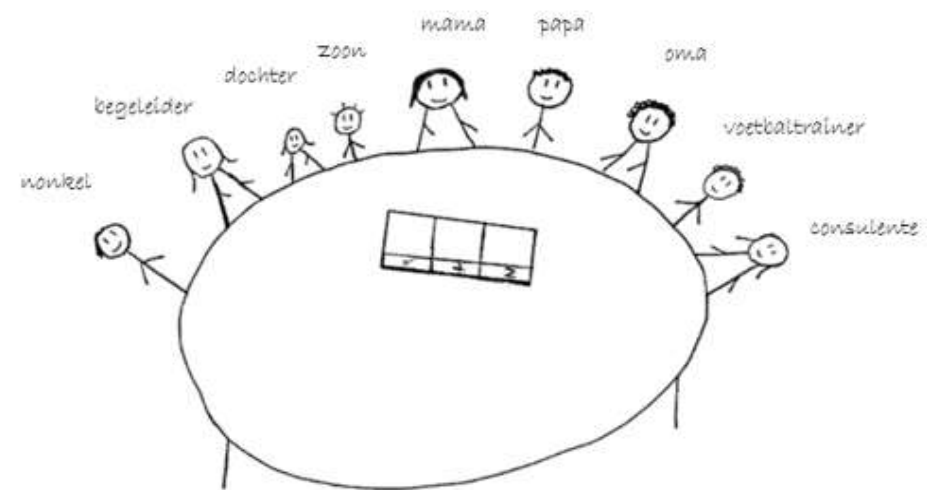


Dit verhaal wordt door de begeleider aan de kinderen voorgelezen samen met de ouders en liefst ook met de familie. Zodat iedereen een gedeeld verhaal heeft.

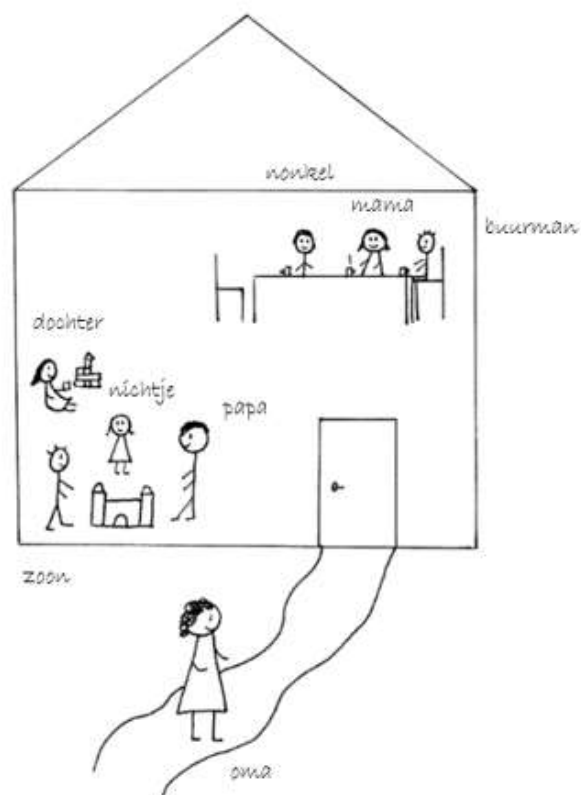


De begeleider en de ouders nodigen samen de mensen uit die voor het gezin belangrijk zijn. Op deze bijeenkomst worden de belangrijkste zorgen, doelen en goede dingen gedeeld.

Iedereen maakt samen een plan om de doelen te bereiken: Wat moet er gebeuren? Wat is de eerste stap? Wie gaat er juist wat doen? Hoe gaan we weten of het werkt?



Minstens om de zes maanden is er een officiële evaluatie. De begeleider kijkt dan samen met het gezin, de mensen rondom hen en met de aanmelder of consulent (als die er is) wat er al veranderd is.



Wanneer de situatie verbeterd is en het plan voor iedereen (ouders, jongere, aanmelder, consulent) goed genoeg werkt, stopt onze begeleiding en gaat het gezin samen met de mensen rondom hen verder.